



Centre Régional d'Action  
Interculturelle du Centre

Ce.R.A.I.C. asbl



# RAPPORT ANNUEL 2015





INTRODUCTION .....	5
PRÉAMBULE .....	6
SECTEUR DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX .....	9
SECTEUR FORMATION .....	12
SECTEUR VIE ASSOCIATIVE .....	15
SECTEUR DOCUMENTATION .....	17
SECTEUR COMMUNICATION .....	19
SERVICE PARCOURS D'ACCUEIL .....	21
SERVICE SOCIAL .....	25
SERVICE INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE .....	28
CONCLUSIONS .....	30





**N**ous savons que l'intégration ne se décrète pas. Il s'agit d'un processus qui doit être mis en œuvre au sein de notre société. Le Ce.R.A.I.C. a organisé une série d'actions en lien avec cette question sur les vingt-six communes qui constituent son territoire. Je vous invite à parcourir ce rapport pour découvrir comment nous avons décliné ce mot en 2015 et en avons largement saupoudré nos activités. De plus, 2015 a été marqué par différents événements.

## UN DÉPART – UNE ARRIVÉE

Françoise RONDEAU après une carrière bien remplie à la tête de l'équipe du Ce.R.A.I.C. prend sa retraite bien méritée, et est remplacée par Micheline LIÉBIN.

L'équipe doit s'adapter à des changements en perspective...

## UNE ACTUALITÉ « BOUSCULANTE »

Les attentats de Paris, la crise de l'asile sont venus alimenter les débats et nous ont amené à réagir et à nous positionner sur « nos fondamentaux » : la question de l'intégration, la lutte contre le racisme, la lutte contre les différentes discriminations, le vivre ensemble,...

## UNE ANNÉE DE TRANSITION—MISE EN PLACE DU PARCOURS

Les communes de notre territoire signent les conventions et démarrent l'orientation des primo-arrivants vers notre équipe « Parcours d'Accueil ». Alors que ce service était dans les starting-blocks, de multiples stratégies ont été activées pour amener le public vers nos services car peu de personnes sont concernées par l'obligation.

Je vous invite à déguster ce rapport d'activités et à (re)découvrir le Ce.R.A.I.C. avec enthousiasme.

Bonne lecture!

Micheline LIÉBIN

— Directrice du Ce.R.A.I.C.

# PRÉAMBULE

## L'ORGANISATION DE L'ÉQUIPE

Pour dynamiser les liens et lancer l'équipe sur les projets une nouvelle approche est proposée.

Tout en voulant à tout prix éviter la réunionite aiguë, plusieurs réunions sont nécessaires pour accomplir la mission de coordination des activités d'intégration dans le ressort territorial du Ce.R.A.I.C., notamment celles du **pôle de coordination** – regroupant Direction, Coordination générale et Coordination du Parcours – qui se déroulent de deux à quatre fois par mois et celles de **l'équipe entière** qui ont à présent lieu tous les 15 jours. Les réunions d'équipe permettent en outre de faire connaissance avec de nouveaux opérateurs (CISP, Avocats,...) ou avec de nouveaux services de partenaires déjà connus que le Ce.R.A.I.C. invite en cours de réunion.



Des **réunions de secteur** ont également lieu, de façon ponctuelle ou plus régulière, comme pour l'équipe du Parcours d'Accueil composée de quatre personnes qui doivent s'accorder tant sur un plan organisationnel que sur une commune compréhension du nouveau Décret et de ses modifications.

L'année 2015 aura été innovante par la mise sur pieds de nouveaux **groupes de travail (GT) « intersectoriel »** qui ont la particularité de réunir des travailleurs de différents secteurs/services du Ce.R.A.I.C. afin de croiser les regards sur une thématique ou en vue d'un projet particulier.

Ils sont organisés :

- de manière temporaire – comme le GT « PLI » afin de préparer la journée annuelle ou le GT « Valeurs » commencé fin d'année 2014 ;
- de manière ponctuelle mais récurrente – comme les GTs « Environnement », « Stands », « Administratif », « Outils de communication », « FLE », « Diversité » ;
- ou de manière plus régulière sur du plus long terme – comme le GT « ISP » qui a pour vocation de coordonner l'accompagnement et l'orientation (outils, pratiques,...) des trois services de première ligne du Ce.R.A.I.C.

---

Ces GT sont amenés à évoluer en fonction des besoins de l'équipe et des projets.

Enfin, la plupart des travailleuses et travailleurs de l'équipe ont aussi des réunions avec des partenaires extérieurs qui ont différents objectifs : construire, promouvoir ou soutenir un projet, régler un problème logistique, se connaître pour une meilleure orientation de bénéficiaires,...

## L'ADMINISTRATIF

La survie d'une association sous-entend une série de tâches administratives et la nécessité de faire rapport.

En 2015, le Ce.R.A.I.C. a rédigé plusieurs rapports, en fonction des projets et des pouvoirs subsidiants (FSE, FEI, Wallonie,...). Chaque rapport est composé d'une partie qualitative et d'une évaluation quantitative appuyées par des annexes (ex. : tableaux, graphiques, agenda des activités, évaluation de l'équipe,...).

Objectifs communs : rendre compte des actions menées, du déroulement effectif des projets, des résultats obtenus par rapport aux attentes/prévisions, des difficultés rencontrées.

Au-delà de ces objectifs, les rapports permettent de réajuster les projets si nécessaire et montrent, une fois de plus, la préoccupation manifeste du Ce.R.A.I.C. pour le développement durable, l'équité sociale et la diversité culturelle.





# SECTEUR DÉVELOPPEMENT DE RÉSEAUX

*Rappel: Art. 153. Les Centres régionaux pour l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère ont pour mission: (...) 3° de coordonner des activités d'intégration dans leur ressort territorial; (...)*

Pour atteindre cet objectif, nous développons un Plan Local d'Intégration (PLI), sommes actifs au sein des Plans de cohésion sociale de notre territoire et avons rassemblé des partenaires dans différentes plateformes thématiques.

## PLAN LOCAL D'INTÉGRATION

Le PLI répond à la question de comment favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, en mettant en évidence leurs besoins spécifiques et en définissant les stratégies à développer pour mieux les rencontrer, sur le territoire couvert par le Ce.R.A.I.C. Le PLI est élaboré, mis en œuvre et évalué en concertation avec tous les acteurs locaux au sein du comité d'accompagnement et décliné au centre de nos actions quotidiennes (réunions de concertations, plate-formes, etc.).

Il s'agit d'organiser en partenariat les actions positives visant l'égalité des chances, l'égalité de droits, de fait et de genre pour que les personnes étrangères ou d'origine étrangère puissent participer à la vie sociale, économique, culturelle et politique de notre société. Le modèle d'intégration choisi par la Wallonie vise la construction d'une société interculturelle et le renforcement de la cohésion sociale pour un mieux vivre ensemble. Deux plans ont été élaborés en ce sens: le plan 2015-2018 de développement stratégique, et le plan d'actions semestriel pour chaque secteur et service réorienté, si nécessaire, une fois par an, en concertation avec les partenaires PLI.

L'organisation d'une matinée de bilan et perspectives en novembre 2015 de façon à disposer d'un lieu de réflexion, de concertation, d'avis et de propositions s'est tenue autour de trois thématiques prioritaires en lien d'une actualité « brûlante »:

Comment peut s'articuler le réseau pour...

- soutenir les acteurs de terrain accompagnant les demandeurs d'asile durant leur procédure? Et en cas de refus?

- lutter contre la xénophobie, le racisme, la discrimination et toute forme d'amalgame ?
- mieux orienter les personnes s'installant de manière durable dans nos communes ?

Les réflexions et réorientations seront analysées et impactées en 2016.

## LES PLATES-FORMES

Les plates-formes du Ce.R.A.I.C. réunissent différents acteurs, dont les domaines d'intervention ainsi que les modalités d'actions sont tout aussi vastes et différenciés et qui néanmoins se trouvent confrontés à des situations pour lesquelles un travail en réseau est plus adapté, chacun amenant des solutions ou des moyens propres dans des actions qui visent des publics spécifiques et/ou des objectifs communs.

Les trois plates-formes anciennes et une récente :

**1 — Diversité, un plus pour l'entreprise :** réunit différents acteurs en lien avec l'emploi et a pour objectifs spécifiques : la promotion de la diversité, l'égalité des droits et la lutte contre les discriminations.

**2 — Initiateurs de Projets d'Intégration (IPI) :** réunit différentes associations et institutions Initiatrices de Projets favorisant l'Intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère.

**3 — Intégration des primo-arrivants :** réunit différents acteurs, tels que l'enseignement, le social, l'accueil en centres d'hébergement, la santé, l'interculturalité, l'animation, la formation en français langue étrangère, la sensibilisation du grand public,... et a pour objectifs de créer des actions en lien avec le public cible qui relèvent de la formation des professionnels, de la coordination des opérateurs de français langue étrangère et d'alphabétisation, et de l'organisation d'une action phare en octobre.

**4 — Socio-juridique :** créée dans le courant de l'année 2015 en raison des besoins détectés lors de notre journée « Plan Local d'Intégration » de 2014. En effet, les partenaires présents ont émis le souhait de se réunir en plate-forme afin d'échanger et de nourrir les pratiques au sujet de l'accompagnement des personnes étrangères ou d'origine étrangère, des personnes avec ou sans papiers. Le rôle de la plate-forme est, d'une part, de permettre ce temps d'échanges où les professionnels pourront aborder des sujets en lien avec le droit des étrangers (asile, regroupement familial, nationalité,...) et d'autre part, de pouvoir construire en cohérence d'éventuelles interpellations politiques. La plate-forme s'est réunie deux fois dans l'année 2015 (septembre et novembre). Les partenaires présents sont : ILA (CPAS), PCS, CSC, Marche des migrants, JOC,...

## LES PLANS DE COHÉSION SOCIALE

Le Ce.R.A.I.C. est partie prenante dans les comités d'accompagnement des PCS des communes de Anderlues, Binche, Braine-le-Comte, Chapelle-lez-Herlaimont, Écaussinnes, Enghien, Erquelines, Estinnes, Frasnes-lez-Anvaing, La Louvière, Manage, Mouscron, Seneffe, Silly, Soignies.

À travers ces partenariats locaux, il s'agit de faire vivre nos « projets d'intégration » et d'initier (de soutenir) de nouveaux projets.

---

## ACTIONS EN PARTENARIATS

### *Objectifs de l'activité*

En vue de développer le Plan Local d'Intégration et les visions d'interculturalité et de diversité au sein de la société, créer de nouveaux partenariats et développer ceux existant déjà.

### *Déroulement*

Le Ce.R.A.I.C. s'associe automatiquement aux Plans de Cohésion Sociale. Il participe à leurs réunions et à leurs projets afin de promouvoir l'interculturalité dans leurs actions.

Suite aux propositions du Ce.R.A.I.C. et à la demande d'opérateurs externes, le Ce.R.A.I.C. peut également s'associer à l'organisation d'événements entrant dans le cadre des missions du PLI.

Ces partenariats peuvent prendre des degrés d'implication très divers: présence au sein de plates-formes externes, soutien à l'organisation d'événements, animations de groupe, présence d'un stand lors d'une manifestation, etc.



# SECTEUR FORMATION

## ACTIONS RÉCURRENTES

Ce secteur propose **des formations, des actions d'information et de sensibilisation** auprès de tout opérateur agissant dans le domaine du dialogue interculturel et de l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère ainsi qu'auprès des personnes étrangères elles-mêmes ainsi que du « tout public ». Ce secteur vise des objectifs multiples et est assumé de manière transversale par plusieurs secteurs du Ce.R.A.I.C.

Dans un premier temps, il s'agit de parfaire les connaissances des professionnels par rapport à leur public (ex.: formations juridiques, formation au référentiel de compétences et test de positionnement pour le FLE,...).

Ensuite, par les formations du type «le Monde de l'ASBL», c'est la professionnalisation du tissu associatif qui est visée.

Les initiatives proposées ont également pour but d'encourager les échanges interculturels et d'outiller les professionnels dans ce sens. C'est ce que proposent les formations à l'interculturalité, à l'intégration citoyenne (FIC/AOC), aux mallettes pédagogiques «Bienvenue en Belgique» ou encore aux outils tels que «À la rencontre de l'Autre» ou «Graines de valeur». Des actions en partenariat vont également dans ce sens visant notamment le dialogue inter-convictionnel.

Enfin, afin de promouvoir leur participation sociale, économique, culturelle et politique, le Ce.R.A.I.C. offre aux personnes étrangères et d'origine étrangère non seulement des formations de préparation à l'examen théorique du permis de conduire mais aussi des séances d'information thématiques (logement, surendettement,...) sous l'appellation de «Séance Repère-toi».

Ce secteur se veut être à la fois au plus proche de l'actualité mais aussi des attentes de ses publics. Ainsi, il est amené non seulement à évoluer constamment dans les sujets qu'il propose mais aussi à se remettre en question de façon permanente...

## EN DÉTAIL

### **Journées de réflexion et d'échange : « Les Chocs culturels »**

#### *Projet*

Organisation de séances de travail ayant pour thématique « les Chocs culturels ».

#### *Objectif*

Partant des questionnements des membres de la plate-forme « Intégration des primo-arrivants » par rapport aux incidents critiques rencontrés dans leurs groupes de formation (une initiative de 2014), deux journées de travail ont été mises en place en 2015 pour étendre cette réflexion et afin d'étudier le concept de « Chocs culturels » pour l'ensemble des plates-formes du Ce.R.A.I.C., ainsi que pour les partenaires du projet « T'y crois, t'y crois pas... Parlons-en! ».

#### *Réalisation/déroulement*

Deux journées distinctes à la Maison des Associations de La Louvière.

Programme: Dina Sensi (DISCRI) a apporté un éclairage théorique permettant de clarifier le concept des incidents critiques en milieu interculturel, et d'appliquer des réponses en lien avec le concept du « plus grand dénominateur commun », approche prônée notamment par le Centre d'Égalité des Chances (désormais UNIA).

Ensuite, pour chaque activité, trois ateliers sont proposés en sous-groupe. Les thématiques de ces ateliers:

- L'emploi et le genre;
- La pédagogie en formation adaptée au public;
- L'occupation d'espace public à des fins de pratiques religieuses;
- Enseignant de religion et homosexualité;
- La santé et la religion.

### **Repère-toi**

La dernière séance d'information, réalisée par la plate-forme psychosociale, a eu lieu au mois de mai et avait comme thème « consommer malin et se soigner moins cher ».

Intervenants: FPS.

Nombre de participants: 43 (y compris les formateurs des groupes de FLE et d'Alpha).

Il s'agissait de donner aux participants des informations relatives aux économies d'énergie, des conseils de gestion budgétaires, de pouvoir faire face aux nombreuses offres publicitaires qui peuvent, à priori paraître alléchantes mais qui, à l'usage, le sont beaucoup moins.

### **Vie Féminine**

Séance de sensibilisation, lutte contre le racisme et les préjugés pour un groupe de femmes (participantes et bénévoles).

## TABLEAU RÉCAPITULATIF

Projets	Nbre de participants	Nbre heures formation
<b>Formation aux professionnels</b>		
Malettes pédagogiques « Bienvenue en Belgique » Lire & Écrire	17	22h30
Formation continuée mallettes pédagogiques « Bienvenue en Belgique » Lire & Écrire	6	7h30
Référentiel de compétence et test de positionnement pour le FLE	15	15h
Formation à l'interculturalité dans un contexte professionnel	13	7h30
Les chocs culturels — Journée d'étude	25	7h30
Formation à l'Intégration Citoyenne	7 / 15 (*)	75h
Suivi Formation à l'Intégration Citoyenne	2 / 15 (*)	15h
« T'y crois? T'y crois pas? Parlons-en! » (colloque du 9 mai 2015)	35	4h
Découverte des outils pédagogiques	37	7h30
Droits des étrangers (1er session)	15	15h
Équivalence des diplômes	15	13h30
<b>Formations à destination des associations</b>		
Formation atelier Compas : créer et gérer son association	3 / 11 (*)	24h
Le monde de l'asbl	6	6h
Vie Féminine	6	3h
<b>Formation à destination d'un public étranger</b>		
Permis de conduire	36	48h
Le fonctionnement des institutions belges	12	3h
L'économie sociale, une philosophie de travail	7	3h
Repère-toi	43	3h
MRC (séance d'information du 14 octobre 2015)	12	2h
Validation des compétences	2	15h
Séances d'information Parcours d'Accueil	33	6h30
<b>Séance d'information à destination des professionnels</b>		
ILI 2015	16	1h30
PCI 2015	76	1h30
<b>TOTAL</b>	<b>439</b>	<b>306h30</b>

(\*) formations en partenariat avec d'autres CRI.



# SECTEUR VIE ASSOCIATIVE

## ACTIONS RÉCURRENTES

Ce secteur vise à accompagner les associations dans la structuration, la construction, le suivi et l'évaluation de leurs projets dans le cadre d'activités liées à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Il vise une professionnalisation du secteur et des acteurs associatifs.

Services proposés aux associations :

- Accompagnement, suivi et évaluation des projets d'Initiatives Locales d'Intégration (ILI) et remise d'un avis de notoriété au niveau de la Wallonie ;
- Soutien dans la conception et la rédaction des dossiers de demande de subvention (subvention facultative, FIPI, Fondation Roi Baudouin, etc.) et suivi de ses dossiers ;
- Organisation de séances d'information et de formations pour le tissu associatif et le tout public ;
- Aide à la création d'asbl, rédaction ou mise en conformité des statuts et procédure à suivre (Moniteur belge), mise en conformité de l'asbl par rapport à la loi (obligations légales) ;
- Accompagnement individuel des associations dans les différentes étapes de l'élaboration et de la réalisation de leurs actions liées à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère ;
- Appui administratif et soutien logistique (conception des maquettes d'affiches, d'invitations) ;
- Mise en réseau et orientation des associations vers d'autres associations lorsqu'elles recherchent un intervenant, une personne ressource, une institution compétente pour la mise sur pied d'activités ;
- Coordination et animation d'une plate-forme associative (plate-forme IPI) ;
- Animation au sein des associations sur différents thèmes en liens avec les missions du Ce.R.A.I.C.

## PROJET SPÉCIFIQUE

### **Partenariat – Compas : « Comment créer et gérer son asbl »**

*Présentation générale*

Cet atelier « Compas » se traduit par une formation comprenant dix séances de travail afférentes à l'initiation, à la création et à la gestion d'une association.

La méthodologie utilisée pour réussir ce processus de création et gestion d'une association correspondant à un travail individuel et en groupe, alliant théorie et pratique selon le principe de la recherche action intégrale et systémique (RAIS).

Une immersion dans une association choisie par le participant, accompagné et suivi par le Ce.R.A.I.C. (trois personnes) est prévue.

La dernière séance est réservée à la présentation de leur production (leur projet de constitution en association) à un groupe de personnes invitées à cette occasion.

L'atelier s'étale de novembre 2015 à juin 2016 et est constitué de 11 personnes.

Une réunion d'évaluation intermédiaire sera prévue en janvier 2016.

### *Finalités*

Professionaliser et rendre totalement autonome les gestionnaires de projets associatifs.

### *Objectifs*

- Permettre aux participant(e)s de passer d'une idée à la construction d'un projet associatif. Le projet devra aboutir à la création d'une asbl, d'une entreprise du tiers secteur, marchande ou non marchand ;
- Privilégier la participation active des acteurs à la construction de leur projet ;
- Présenter un travail fini (son projet) dans un document de synthèse facilitant la communication avec les pouvoirs subsidiaires, les partenaires, les autorités publiques.

### *L'implication du Ce.R.A.I.C.*

L'implication du Ce.R.A.I.C. dans cette formation se décrit en 3 axes :

- Appropriation des nouveaux outils pédagogiques proposés :
  - Le journal de bord en ligne (via internet) ; il permet de partager interactivement les informations et assurer la « mémoire » de l'atelier,
  - Le carré de la communication (brièveté, simplification, précision, cordialité),
  - Le système des questions (que faire, avec qui, pour qui, pour quoi, avec quoi).
- Prises de notes relatives aux interventions et réflexions des participants lors de chaque séance ;
- Animation individuelle ou en groupe des exercices proposés après les informations descendantes données.

*Cette collaboration a apporté une nouvelle méthode d'approche du monde associatif (une bulle d'air pour le responsable de projet) et a entraîné une proximité plus forte avec les associations partie prenantes du projet. Cette proximité a été une prise de conscience sur l'utilité de la formation continue et nous remarquons leur participation assidue aux formations du « monde de l'ASBL ».*



# SECTEUR DOCUMENTATION

## ACTIONS SPÉCIFIQUES

### **Projet « Espace interculturel de Lecture publique » (EILP) – Partenariat bibliothèque de Trivières et Ce.R.A.I.C.**

#### *Objectifs et actions*

Accentuer la visibilité de l'EILP.

Pour ce faire, une journée « **portes ouvertes** » été organisée en février 2015. Des lectures d'ouvrages issus de la collection de l'EILP ainsi que des activités créatives étaient proposées aux enfants. Les parents, quant à eux, ont eu la possibilité de visiter l'EILP comprenant plus de 350 livres « interculturels », des ressources pour l'apprentissage du français langue étrangère et un espace de documentation couvrant les thématiques propres au Ce.R.A.I.C. La couverture médiatique de cet événement a été diffusé sur ACTV, le bulletin communal et dans notre trimestriel.

#### *Perspectives*

Étoffer les ressources disponibles en FLE, notamment celles à destination des enfants de 5 à 12 ans, les promouvoir de façon dynamique auprès des professionnels ; poursuivre la publicité du projet EILP en visant à accentuer la visibilité de l'implication du Ce.R.A.I.C., y compris auprès d'autres bibliothèques, et enfin, finaliser la mallette pédagogique.

### **Outils pédagogiques**

#### *Objectifs et actions*

Création d'un catalogue d'outils pédagogiques et mise en place d'un système de prêt.

Ce répertoire a pour objectif de donner un certain regard quant aux ressources disponibles au Ce.R.A.I.C. et de les rendre accessibles aux professionnels. Il s'agit par-là de répondre à un besoin exprimé par ceux-ci de pouvoir disposer d'outils directement exploitables auprès de leurs publics pour aborder ou approfondir certaines thématiques particulières. Ils ont été référencés selon quatre matières : les migrations, les préjugés et discriminations, la citoyenneté et enfin les ressources pour la langue française. Ils sont présentés sous forme de fiches reprenant les thématiques, l'objectif, le contenu, le public cible.

#### *Perspectives*

Développer la collection d'outils pédagogiques disponibles pour notre public, assurer la promotion de ce service de prêt auprès de notre public et accentuer la visibilité des ressources disponibles au service de documentation.

## **Journée de découverte d'outils pédagogiques**

### *Objectifs de l'activité*

Toujours pour répondre à cette demande du « terrain », c'est cette thématique qu'a choisie la plate-forme « Intégration des Primo-arrivants » pour sa traditionnelle journée d'octobre à destination des professionnels. Ainsi, une sélection d'outils pédagogiques fut présentée sous forme d'ateliers selon trois axes : l'interculturalité, la localisation et le Français Langue Étrangère. Une riche exposition d'outils illustrant les domaines d'actions du Ce.R.A.I.C et des membres de la plate-forme précitée fut proposée aux trente-sept personnes présentes.

### *Perspectives*

Proposer des modules de formations à l'utilisation d'outils pédagogiques spécifiques à destination des professionnels.

## **Création d'un répertoire Alpha/FLE/Remise à niveau**

### *Objectifs de l'activité*

L'outil permettant de dresser le panorama de l'offre de formations en alphabétisation, en Français Langue Étrangère et en remise à niveau sur le territoire d'action du Ce.R.A.I.C. en vue :

- d'orienter plus efficacement le public primo-arrivant afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques énoncés ;
- d'apporter une visibilité quant à la richesse de l'offre de formations en français dispensé à la fois par les établissements de formation « traditionnels » et par d'autres initiatives locales.

### *Partenaires*

Opérateurs membres de la plate-forme « Intégration des primo-arrivants », services internes du Ce.R.A.I.C., opérateurs externes.



## VISIBILITÉ DU Ce.R.A.I.C.

L'équipe explore toutes les possibilités qui lui sont offertes pour faire connaître le Ce.R.A.I.C. et/ou de faire connaître nos services et nous avons, ainsi, constitué une base de données de nos publics (partenaires, collaborateurs, professionnels bénéficiaires, bénéficiaires,... c.à.d. mille quatre cent soixante-deux personnes au total), nous permettant de les informer personnellement sur toutes nos actions via l'e-mailing, la newsletter et notre trimestriel.

La visibilité sur le terrain est accrue, pour ne citer qu'un exemple, la présence de l'équipe du service «Parcours d'Accueil des personnes Primo-arrivantes» du Ce.R.A.I.C. dans le hall de la cité administrative pour expliquer le «Parcours d'Accueil» mis en place par la Wallonie, ainsi qu'une brève information sur les autres services du Ce.R.A.I.C.

Le rapport d'activité vous informe sur toutes les actions voulues en réponse aux demandes/besoins de nos publics et nous permettant d'être présent et visible sur tous les terrains associatif, formation, social, documentation, emploi, écoles,...

Le référencement de notre site avec les mots «intégration des personnes étrangères» ou «centre régional d'intégration» est très performant; le site internet apparaît en première page sur Google.

Notre force est sans nul doute le partenariat:

- Nous sommes acteurs (visibles) dans différents réseaux et porteurs de plusieurs plates-formes sur des thématiques liées à la personne étrangère;
- Implication dans plusieurs PCS;
- Convention signée avec les vingt six communes de notre territoire d'actions dans le cadre du parcours des primo-arrivants;
- Internet: nous sommes également référencés sur les sites internet de nos partenaires (ex.: le site de La Louvière);
- Nous laissons également notre emprunte grâce à la création d'outils pédagogiques, de répertoires d'adresses utiles dans diverses thématiques et aussi de répertoires de bons outils pédagogiques pour les thèmes liés à l'intégration.

## LES OUTILS DE COMMUNICATION

### **Triptyque « Gestion de la diversité convictionnelle au quotidien »**

Le Ce.R.A.I.C. a organisé en partenariat avec la Maison de la Laïcité de La Louvière, une journée de réflexion sur la « Gestion de la diversité convictionnelle au quotidien » dans le cadre du projet « T'y crois? T'y crois pas? Parlons-en! ».

Dans le cadre de la promotion de cette activité, un triptyque d'information a été envoyé incluant une partie détachable servant de formulaire d'inscription, par courrier. De plus, une version adaptée à un bandeau de page Facebook a été demandée par le partenaire en vue de sa propre promotion de l'évènement.

### **Nouvelle version du site**

Suite à un travail réalisé en équipe, le site internet de l'asbl devait être revu et remanié pour coller au mieux avec les actions actuelles.

En effet, en 2015, le contenu de chaque action et thématique ont dû être revus suite aux nouvelles actions mises en place par le Centre.

La partie appelée « Projets » concentre les principaux axes de travail de notre équipe.

La partie « documents utiles » rassemble maintenant une partie « archives » avec les actions passées.

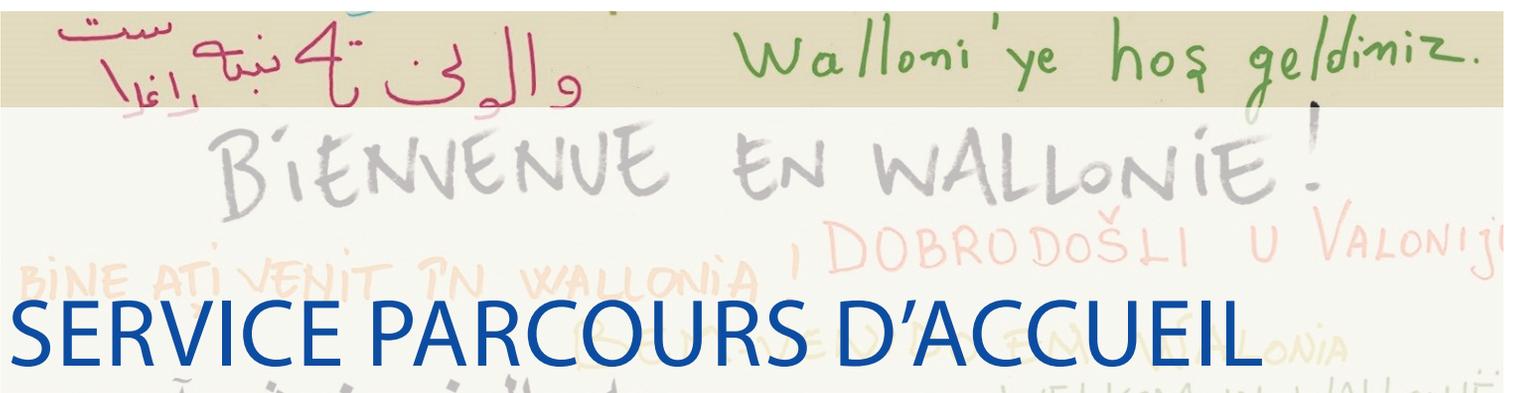
Une maintenance de l'agenda du site avec modifications et ajouts ponctuels d'actions organisées, propres ou élaborées en collaboration avec des partenaires.

### **Outils de diffusion Journée PLI du 18 novembre 2015**

Une matinée de réflexion sur le thème « Ensemble, réfléchissons aux enjeux de l'intégration » posant les nouvelles lignes directrices pour modifier le PLI qui couvre jusque 2018, le 18 novembre 2015 en présence de toute l'équipe et de partenaires invités.

Plusieurs outils de communication ont été réalisés pour promouvoir cette action :

- Un diptyque ;
- Une signature d'e-mail commune ;
- Une affiche A3 ainsi qu'une affiche servant au fléchage.



## ACTIVITÉS RÉCURRENTES

### Objectifs de l'activité

L'équipe du secteur «Parcours d'Accueil des personnes Primo-Arrivantes» a pour mission, notamment, d'accueillir, d'écouter, de conseiller et d'orienter les personnes primo-arrivantes, concernées ou non par l'obligation de la Wallonie, dans différents domaines de la vie quotidienne tels que le logement, l'apprentissage de la langue française, l'emploi, etc.

### Déroulement

Le module d'accueil, coordonné et réalisé par chaque Centre Régional d'Intégration (CRI), est lui-même composé de trois parties :

- Un bilan social réalisé lors d'un entretien d'accueil et d'orientation ;
- Une information sur les droits et devoirs de toute personne résidant en Belgique abordant le vivre-ensemble en Wallonie ;
- Une aide (ou une orientation vers les services d'aide) à l'accomplissement des démarches administratives.

À ce module d'accueil s'ajoutent trois autres étapes que sont l'apprentissage de la langue française, une formation à la citoyenneté et l'orientation socioprofessionnelle.

Le secteur «Parcours d'Accueil des personnes Primo-Arrivantes» peut également proposer des séances d'animation thématiques aux groupes demandeurs.

## ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

### Signature des Conventions avec les Communes dans le cadre du Parcours d'Accueil

*Rappel: Art. 153. Les Centres régionaux pour l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère ont pour mission: (...) 1° de développer, mettre en œuvre et organiser le parcours d'accueil visé aux articles 152 et suivants (...);*

Le Décret relatif à l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère du 27 mars 2014, officialisé le 28 avril 2014 par sa parution au Moniteur belge, a été suivi d'un Arrêté le 14 juillet 2014 et d'une Circulaire reçue le 4 mars 2015. L'année 2015 a donc été celle du véritable départ officiel du «Parcours d'Accueil»

puisque de nombreuses communes ont attendu – à juste titre – cette Circulaire et l’ensemble des Annexes qui ont rendu le Parcours opérationnel. Après un travail de relance par courrier, e-mail et téléphone ainsi que des rencontres avec les vingt-six services population étrangère pour le dépôt des annexes et un échange sur les modalités de collaboration, les vingt-six communes du territoire d’actions du Ce.R.A.I.C. avaient, en novembre 2015, rentré les conventions signées.

## Aménagement des Bureaux d’Accueil

### Objectifs de l’activité

Aménagement des Bureaux d’accueil pour chaque commune du territoire d’action du Ce.R.A.I.C. en vue de réaliser des entretiens d’accueil et d’orientation ainsi que leur suivi.

### Partenaires

Communes, Plans de Cohésion Sociale, services internes du Ce.R.A.I.C.

## Création d’outils

### Objectifs de l’activité

D’une part, la création d’outils internes permet la facilitation du travail de l’équipe.

D’autre part, la création et la promotion d’outils de diffusion d’informations à l’attention du public permet de mieux faire connaître le Service.

### Déroulement

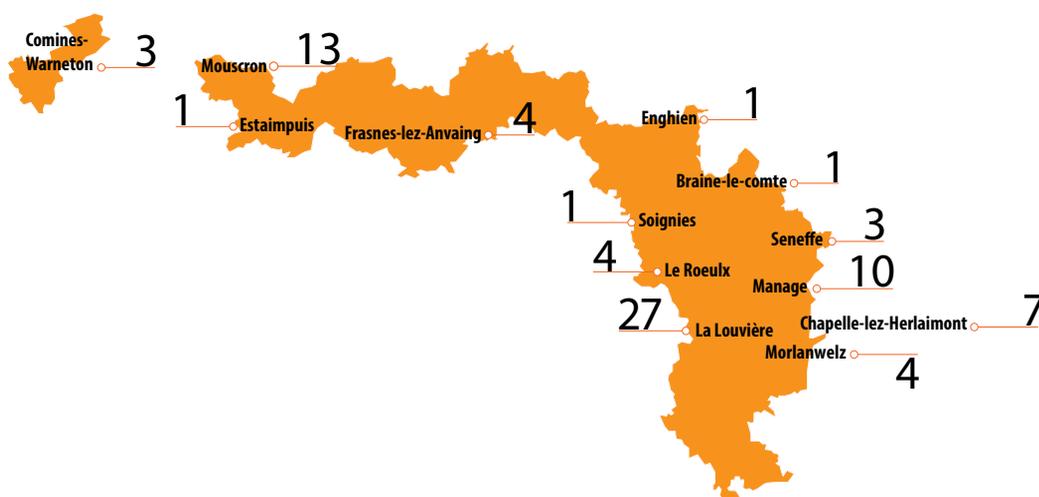
Concrètement, l’équipe se dote d’outils constituant un support aux différents travaux de l’équipe générale du Ce.R.A.I.C. Ces outils peuvent aussi bien (être imaginés/exister) sous forme de guides d’entretien ou de bases de données, ainsi que sous forme de répertoires, d’outils pédagogiques, d’outils d’animation, etc.

L’équipe élabore également des outils à visée de communication (tryptiques, affiches, etc.), ainsi que des outils à visée de diffusion d’informations pédagogiques et/ou de connaissance du réseau.

## LES CHIFFRES

### Tableau global (79 dossiers)

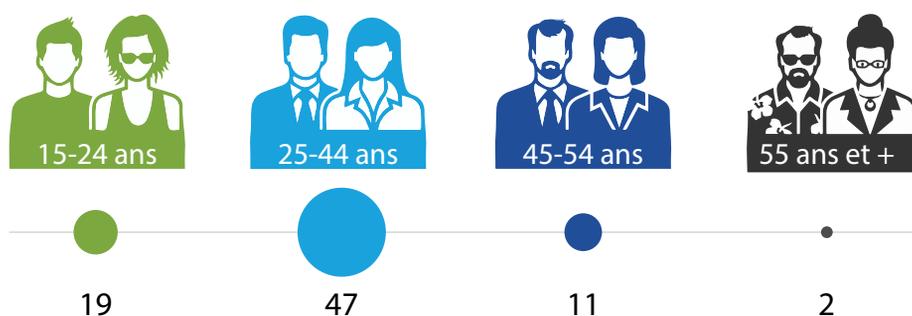
#### — par communes



— par sexe



— par âge



— par nationalité

Afghanistan: 2 • Angola: 1 • Arménie: 1 • Australie: 1  
 Belgique (orig. Bulg.): 2 • Biélorussie: 1 • Bosnie-Herzégovine: 1  
 Burkina Faso: 1 • Burundi: 1 • Cameroun: 3 • Canada: 1 • Chine: 2  
 Colombie: 3 • Congo RDC: 4 • Guinée: 5 • Inde: 2 • Italie: 2 • Kosovo: 1  
 Liban: 1 • Libye: 1 • Malaisie: 1 • Maroc: 9 • Niger: 1 • Réf. ( Irak): 1  
Réf. (orig. Congo): 2 • Réf. (orig. Guinée): 1 • Réf. (orig. Monténégro): 1  
Réf. (orig. Syrie): 10 • Républ. Dominicaine: 1 • Serbie: 1 • Somalie: 2 • Suisse: 1  
 Syrie: 3 • Togo: 2 • Tunisie: 4 • Turquie: 2 • Ukraine: 1

— par niveau de scolarisation

Non scolarisé	CEB	CESI	CESS	> CESS
12	7	14	27	19

— par situation professionnelle

Salarié	Indépendant	DE - 1A	DE +1A	CPAS	Sans emploi	Étudiant
5	1	25	10	0	31	7

— par priorités

	1er choix	2e choix	3e choix
Travail	22	14	17
FLE	24	15	0
Formation	8	17	3
Logement	5	4	0

— bénéficiaires en critères et hors critères



- en critères Wallonie
- hors critères Wallonie



## ACCOMPAGNEMENTS SOCIO-JURIDIQUES

Tout comme les années précédentes, le service social a continué sa mission de première ligne.

Il a continué ses permanences sociales décentralisées au Centre-Ville de La Louvière mais aussi les entretiens individuels à Trivières.

Il a, quand cela s'est avéré nécessaire, effectué des visites à domicile.

Le travail de réseau a toujours représenté une place importante dans le travail social de première ligne mais il l'est encore plus à l'heure actuelle, tant la situation des personnes se dégrade au vu du durcissement des politiques migratoires mises en place par le gouvernement.

Certains partenaires sont donc devenus incontournables tels les abris de jour et de nuit mais aussi les réseaux de solidarité et notamment alimentaires.

De plus, certains partenaires sont aussi de plus en plus confrontés aux personnes migrantes avec peu, voire aucune possibilité de résolution de leur situation. C'est notamment le cas de certaines personnes en situation irrégulière ou des européens qui ne peuvent prétendre à l'aide sociale et donc se voient exclus des dispositifs d'urgence sociale ou de maison d'accueil faute de revenus.

Nous nous retrouvons de plus en plus face à des personnes pour qui plus aucune solution n'est à envisager et, dans de telles situations, nous nous retrouvons fort démunis.

À côté de ces situations extrêmement précaires, nous avons eu quelques régularisations pour motif humanitaire mais ces situations se font de plus en plus rares.

Nous ne voyons pas encore l'effet de l'afflux de migrants arrivés en Belgique depuis juin 2015, mais il semblerait que les personnes, reconnues réfugiées ou pas, se dirigent plutôt vers des grandes villes telles que Bruxelles, Liège ou Anvers.

### Au niveau quantitatif

En 2015, le service social a travaillé sur cent nontante-deux dossiers dont cent quinze nouveaux ouverts en 2015.

Pour les années antérieures, la répartition des dossiers sur lesquels nous avons travaillé se fait comme suit :

**2006** : 2 (femmes); **2007** : 2 (1 homme et 1 femme); **2009** : 2 (1 femme et 1 homme); **2010** : 1 (homme);  
**2011** : 6 (3 femmes et 3 hommes); **2012** : 13 (6 femmes et 7 hommes); **2013** : 16 (8 femmes et 8 hommes);  
**2014** : 35 ( 19 femmes et 16 hommes).

Les personnes consultant le service social proviennent principalement de notre ancien territoire d'action et plus précisément de La Louvière, Manage et Morlanwelz mais nous commençons à avoir des demandes pour des personnes résidant sur notre nouveau territoire. Il faut également noter que nous recevons des demandes de personnes hors territoire d'action (qui résidaient avant sur notre territoire et ont déménagé ou pas du tout) en ce y compris Bruxelles et la Flandre.

Au niveau des nationalités, les nationalités hors UE les plus représentées sont la RDC, le Maroc, l'Algérie et la Tunisie.

En ce qui concerne les ressortissants de l'UE, il s'agit de la Pologne, la France, l'Italie, l'Allemagne et l'Espagne.

Au niveau du statut de séjour, pratiquement la moitié des personnes est sans séjour avec ou sans procédure de régularisation en cours.

Les personnes sont aussi bien des ressortissants hors UE que des ressortissants de l'UE. Les personnes en séjour légal ont soit des séjours temporaires ou illimités (déclaration d'arrivée, AI, carte A, carte B, carte F,...).

Les demandes relatives au séjour sont, comme les années antérieures, récurrentes. C'est par le biais de cette demande que les personnes entrent en contact avec le service social.

Il s'agit de questions d'obtention, de maintien ou de récupération du droit de séjour. Le plus souvent couplée à d'autres questions sur les droits sociaux, les réseaux de solidarité,...

Nous avons pu remarquer une augmentation dans les demandes relatives au Droit International Privé (DIP), que ce soit pour des questions relatives au mariage, la cohabitation ou encore la filiation. Ces questions sont évidemment à mettre en lien avec le droit de séjour et le droit au regroupement familial.

## PARTENARIATS

### Concertation sociale Ville de La Louvière

Participation à la réunion annuelle. Cette concertation réunit les TMS ainsi que les bénévoles de l'ONE et est « présidée » par l'Échevine de la Petite enfance. Les thèmes abordés lors de cette concertation étaient le logement et les différentes plate-forme de la Ville de La Louvière.

### Marche des migrants

Suite à l'orientation donnée aux actions, le Ce.R.A.I.C. réitère sa présence au sein de la Marche des migrants sur La Louvière. Il s'agit bien d'une initiative citoyenne où différents partenaires et bénévoles sont présents. L'objectif de la présence du Ce.R.A.I.C. est d'être une référence dans certaines matières ; le parcours d'accueil, le droit des étrangers,...

## LES CHIFFRES

Nouveaux dossiers ouverts en 2015 (115):

### — par genre



## — par nationalité

Belge	Ressortissant UE	Ressortissant HUE	Réfugié	Apatride
7	12	93	2	1

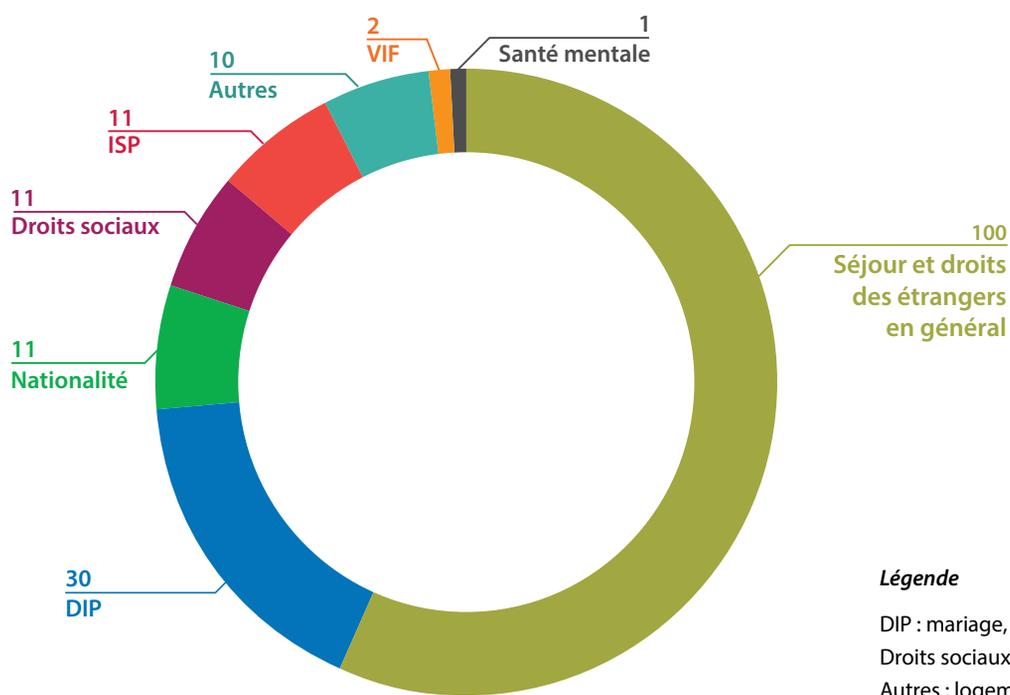
## — détails des nationalités

🇦🇫 Afghanistan: 1 • 🇦🇱 Albanie: 1 • 🇩🇿 Algérie: 8 • 🇦🇴 Angola: 6 • 🇦🇲 Arménie: 3 • 🇦🇵 Apatride: 1  
 🇧🇪 Belge: 4 • 🇧🇪 Belge (orig. 🇨🇰 Congo Brazzaville): 1 • 🇧🇪 Belge (orig. 🇬🇳 Guinée): 2 • 🇧🇯 Bénin: 1  
 🇧🇬 Bulgarie: 1 • 🇧🇫 Burkina Faso: 1 • 🇨🇲 Cameroun: 4 • 🇨🇳 Chine: 1 • 🇨🇮 Côte d'Ivoire: 6  
 🇬🇦 Ghana: 1 • 🇬🇳 Guinée: 1 • 🇮🇳 Inde: 1 • 🇮🇹 Italie: 8 • 🇰🇲 Kosovo: 1 • 🇱🇮 Libéria: 1  
 🇲🇰 Macédoine: 3 • 🇲🇩 Madagascar: 2 • 🇲🇦 Maroc: 11 • 🇳🇪 Niger: 1 • 🇵🇰 Pakistan: 1 • 🇵🇭 Philippines: 1  
 🇵🇱 Pologne: 3 • 🇷🇩 RDC: 18 • 🇷🇪 Réfugié Reconnu: 2 • 🇷🇺 Russie: 1 • 🇸🇳 Sénégal: 2 • 🇹🇬 Togo: 3  
 🇹🇳 Tunisie: 7 • 🇹🇷 Turquie: 4 • 🇻🇪 Venezuela: 1 • 🇿🇲 Zambie: 1

## — par domicile

Anderlues: 3 • Binche: 3 • Braine-le-Comte: 2 • Chapelle-lez-Herlaimont: 2 • Écaussinnes: 2 • Enghien: 2  
 Estinnes: 3 • La Louvière: 53 • Le Roeulx: 2 • Lessines: 1 • Manage: 8 • Morlanwelz: 9 • Seneffe: 1  
 Soignies: 1 • Autres: 23

## — par type de demande





# SERVICE INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

## ACTIVITÉS RÉCURRENTES

### Objectifs

- Proposer un accompagnement en vue de l'obtention de l'équivalence de diplômes, validation des compétences et la valorisation des acquis de l'expérience ;
- Faciliter l'accès à la formation professionnelle par une orientation personnalisée du public migrant ;
- Assurer un suivi individuel afin de favoriser la complémentarité des interventions entre le CRI et les acteurs de la formation et de l'emploi ;
- Réduire les freins à la mobilité en mettant en place une formation permis de conduire.

### Descriptif

Le service « ISP » propose :

- Une information et un soutien à la constitution du dossier de l'équivalence des diplômes et à la validation des compétences ;
- Une orientation vers des services spécialisés pour les démarches de recherche d'emploi ;
- Une formation préparatoire à l'examen théorique du permis de conduire ;
- Un soutien pour la rédaction de CV, lettre de motivation en collaboration avec l'écrivain public de la Bibliothèque de Trivières.

Le travail de première ligne n'est efficace que s'il est accompagné d'une action de deuxième ligne. Pour cette raison, le service participe à différents groupes de travail, plate-forme emploi des PCS et formations afin d'améliorer sa pratique quotidienne.

## ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

### Connexion entre le GAP Diversité et la plate-forme Diversité

#### Objectif

Cette connexion entre les deux plates-formes permettra une synergie et une mutualisation des moyens humains et financiers pour atteindre notre objectif qui est commun, à savoir :

- La lutte contre la discrimination ;
- La promotion de la diversité auprès des employeurs, professionnels,...

- L'égalité des droits et des chances;
- Le renforcement du travail transrégional entre les CRI,...
- Le soutien scientifique de l'IRFAM;
- La collaboration dans le projet FSE (2014 – 2020) du GAP Diversité Wallonie;
- La mise en place d'actions communes en lien avec la diversité;
- L'appropriation de la législation en lien avec la discrimination.

## Prolongements

Le projet de l'année 2016 consiste à une collaboration active avec le GAP Diversité Wallonie pour une sensibilisation des employeurs. Donc on pourrait organiser un évènement de sensibilisation vers le dernier trimestre de l'année 2016. Un sous-groupe mixte, composé des membres de deux plate-formes, se penchera sur le contenu de cette thématique.

### Partenaires de la plate-forme Diversité

CSC, Forem-Relation partenariale, Coordination des plates-formes Louviéroise, Service Insertion du CPAS de La Louvière, MRC, 6beaufort asbl, Forem – Diversité, Instance Bassin Études Qualifiées, Emploi et de la Formation (BEEF), Asbl Symbiose, CEPRé-FGTB, les Amis des Aveugles et Malvoyants asbl.

### Partenaires du GAP Diversité

CRIPÉL, IRFAM, CRIC, CRIBW, CIMB, CAI, CRILUX, CRVI et le Ce.R.A.I.C.

## LES CHIFFRES

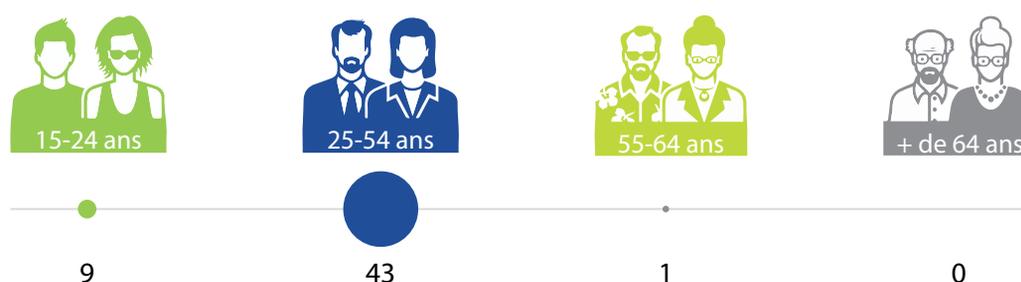
### Hors Parcours d'Accueil

	Belge	UE	Hors UE	Total
Hommes	11	3	7	21
Femmes	6	6	20	32
Total	17	9	27	53

### Actions/projets

Permis de conduire	Équivalence de diplômes	Validation des compétences	Total
12	7	14	33

### Catégorie d'âge (53)





## VOICI VENU LE MOT DE LA FIN...

Une conclusion à écrire? Comment clôturer ce bouillonnement d'énergie, d'actions, d'implication, de liens, de volonté de voir le monde bouger, évoluer.

Tous les remerciements vont à l'équipe du Ce.R.A.I.C., très investie dans ses missions, prête à poursuivre son travail de manière acharnée et enthousiaste! Le Ce.R.A.I.C. met donc à disposition des professionnels, des institutions, du public,... son expertise que les travailleurs veillent obstinément à maintenir à jour.

Par la formation continue de son personnel, le Ce.R.A.I.C. vise à se professionnaliser et à s'adapter à son environnement et donc à répondre aux attentes et besoins de son public.

N'oublions pas le travail transrégional, au sein des différents « Groupes à projet » qui tend à harmoniser les pratiques entre les CRI, vise à partager les savoirs, à se bousculer, à se maintenir en éveil (ou éveillé).

Certains pourraient réduire nos actions à des murmures dans le « brouhaha ambiant », ils ne savent pas qu'un millier de murmures forment une clameur, un CRI.

Tel Yacouba Sawadogo qui a décidé de « reverdir le désert » en réapprenant une méthode ancestrale de plantation et donc plante des arbres en Afrique subsaharienne, « nous semons des graines de valeurs et espérons que l'eau s'accumule dans les trous creusés dans le désert pour qu'à terme le désert se transforme en forêt ».

Les travailleurs se sont penchés en 2015 sur nos fondements, ont pris le temps de réfléchir à nos valeurs :

### **Notre vision**

Dans la perspective d'un mieux vivre ensemble, nous visons à plus d'égalité dans une société où toute personne, qu'elle soit d'ici et d'ailleurs, jouirait des mêmes droits et d'une même citoyenneté.

### **Notre mission**

Nous nous donnons pour mission de construire ce vivre ensemble en synergie avec les citoyens, les associations, les services publics et les pouvoirs politiques.

---

## Nos valeurs

Nous menons nos actions dans le respect et la promotion de nos valeurs dans tous les domaines de la vie quotidienne et politique (ISP, culture, enseignement, sociojuridique, social,...).

« **Citoyenneté,**  
**Diversité,**  
**Égalité,**  
**Humanisme** »  
par le dialogue.

Ces valeurs constituent notre socle de référence sur lequel se fondent notre dynamisme et nos actions.

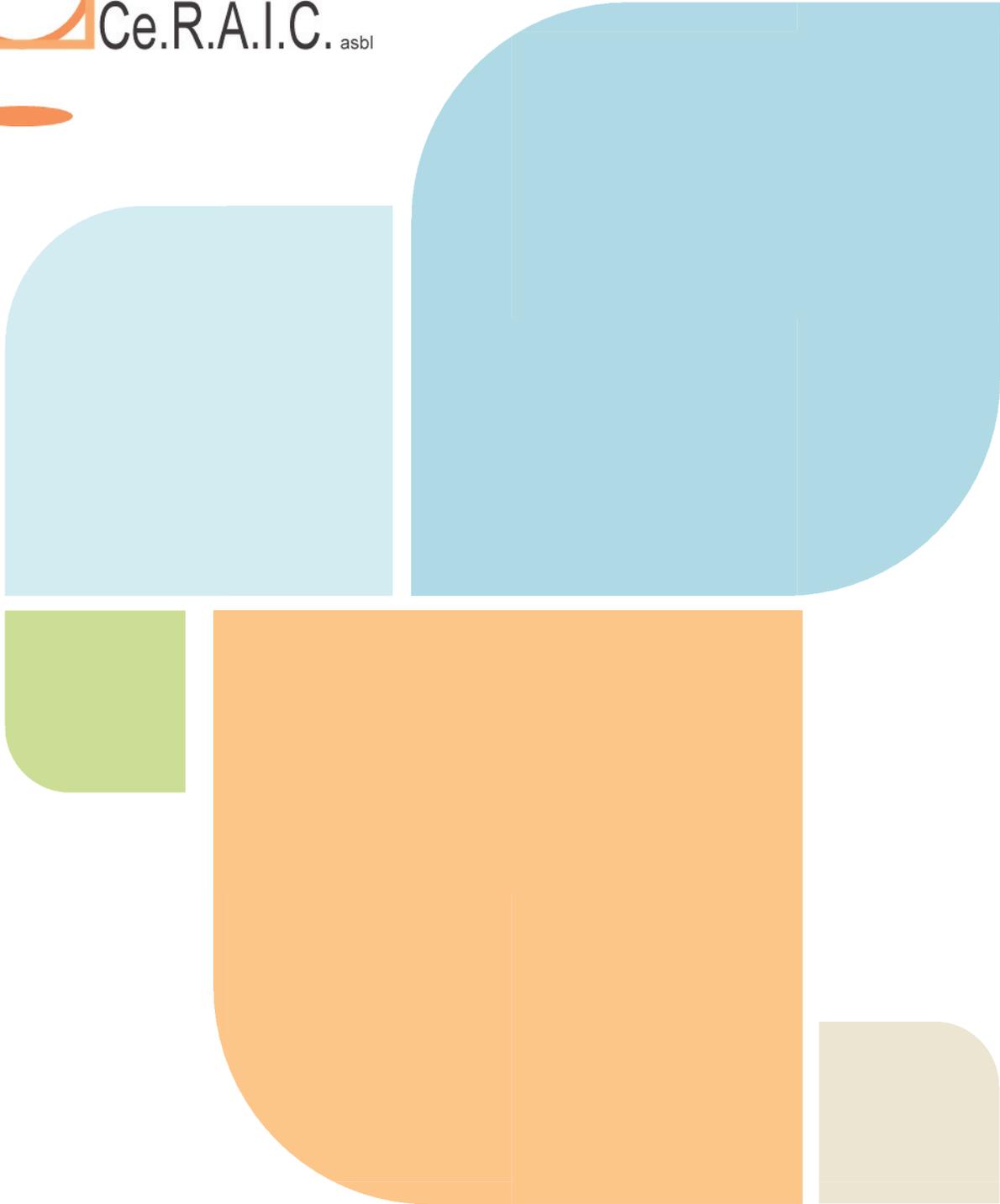
Au plaisir de vous rencontrer lors d'une de nos actions!

Micheline LIÉBIN



Centre Régional d'Action  
Interculturelle du Centre

Ce.R.A.I.C. asbl



LE FONDS SOCIAL EUROPEEN ET LA WALLONIE  
INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR



Wallonie

