

Repère-toi

Une réalisation du PLI du Ce.R.A.I.C. et de ses partenaires

Le répertoire *utile*



Un outil pour aider à s'orienter vers les services adaptés en santé, logement, social, formation, scolarité, culture et loisirs.

Repère-toi



Mot de l'a directrice

Dans le cadre du Plan Local d'Intégration, le Ce.R.A.I.C. a mis en place un groupe de travail composé d'intervenants sociaux issus d'horizons différents mais tous en contact avec une population étrangère ou d'origine étrangère, certains professionnels ayant une spécialisation par rapport à cette population et d'autres pas.

Comment aider au mieux ces personnes à se repérer dans une nouvelle commune ? Quels sont les services qui peuvent répondre de la manière la plus adéquate à des questions liées à l'administratif, l'enseignement, la formation, l'emploi mais aussi la santé, le logement....

Tant de questions qui restaient parfois sans réponse, les professionnels n'ayant pas toutes les informations spécifiques.

L'idée de créer ce répertoire est alors venue spontanément.

Il fallait pouvoir fournir des informations simples, pratiques qui permettent de trouver les coordonnées du service recherché.

Le groupe a décidé de travailler sur 5 communes : La Louvière, Morlanwelz, Manage, Binche et Chapelle-lez-Herlaimont car la pratique a montré que, lorsque les personnes quittent les structures d'accueil (ILA ou Centre d'accueil), elles restent sur le territoire de la première commune d'accueil ou vont s'installer dans une commune limitrophe pour des raisons d'existence de liens sociaux, de scolarité des enfants, de connaissance du milieu ou simplement, par facilité.

Après plus d'un an de réflexion et de travail, le répertoire "Repère-toi" est sorti de presse.

Ce guide se veut être un outil spécifique qui sera transmis par un travailleur social, quel qu'il soit afin que la personne étrangère ou d'origine étrangère puisse acquérir une certaine autonomie lui permettant de s'intégrer au mieux dans la ville qui l'a accueilli.

Françoise RONDEAU
Directrice



Le répertoire utile

Administratif

1. Administrations communales	1
2. Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre (Ce.R.A.I.C.)	1
3. Aide juridique	1

Services sociaux

1. Centre Public d'Action Sociale (CPAS)	3
2. Accueil de jour	3
3. Hébergement provisoire pour les personnes en difficultés	3

Formation - Emploi

1. Cours de français (pour adultes)	4
2. Emploi et formation professionnelle	4
1. Office national de l'Emploi (ONEM)	4
2. Contrôle des lois sociales	5
3. Forem	5
4. Maisons de l'emploi	5
5. Carrefour Emploi Formation	5
6. Mission Régionale du Centre (MRC)	5
7. Enseignement de promotion sociale	6
8. Organismes d'insertion socio professionnelle (OISP)	7
9. Entreprises de Formation par le Travail (EFT)	7
3. Centrales syndicales / Organismes de paiement	8
1. Fédération Générale des Travailleurs de Belgique (FGTB)	8
2. Confédération des syndicats chrétiens (CSC)	9
3. Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique (CGSLB)	9
4. Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage (CAPAC)	9

Enfance - Adolescence

1. Petite enfance	10
1. Office National de l'Enfance (ONE)	10
2. Garde d'enfants	10
2. Scolarité	10
1. Service d'Informations sur les Etudes et les Professions (SIEP)	11
2. Communauté française de Belgique	11
3. Classes passerelles	11
4. Centres Psycho Médico Sociaux (PMS)	11
3. Para-scolaire	12
1. Service d'accueil extra scolaire	12
2. Ecoles des devoirs	12
3. Groupe de Rattapage et d'Animation en Province de Hainaut (Graph asbl)	12

Santé

1. Mutuelles	13
1. Mutualité Chrétienne	13
2. Mutualité Socialiste	13
3. Mutualité Libérale	13
4. Mutualité Partena	14
5. Mutualité Neutre	14
6. Mutualité Euromut	14
7. Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité (CAAMI)	14
2. Hôpitaux	15
3. Maisons médicales	15

Le répertoire



4. Autres lieux de soins	15
5. Services de Santé Mentale (SSM)	16
6. Soutien moral	17
7. Médecin traitant	17
8. Médecin de garde	17
9. Dépendances	17
10. Planning familial	18
11. Services d'aide et soins à domicile	18
12. Garde d'enfants malades	19

Logement

1. Sociétés de logement social	20
2. Agences Immobilières Sociales (AIS)	20
3. Région Wallonne - Permanences info-conseils logement	20
4. Notaires infor	21
5. Administrations Communales	21
6. Service Logement du CPAS	21
7. Service "Loge-Toît" du CPAS de La Louvière	21

Vie pratique

1. Jours fériés légaux	22
2. Transports	22
1. Train	22
2. Bus	22
3. Service Transport du CPAS de La Louvière	23
3. Collecte des déchets	23
4. Réseau de solidarité	24
1. Magasins Citoyens	24
2. Oxfam	24
3. Croix Rouge de Belgique	24
4. Utopie	24
5. Saint Vicent de Paul	24
6. Boutique de l'asbl Terre	25
7. JIPEX	25
8. Com Neuf	25
9. Maison de la solidarité de Chapelle	25
10. "Les Citoyens du Coeur" asbl	25
5. Jours de marché	25

Culture - Loisirs

1. Culture	26
1. CPAS - Article 27	26
2. Centres culturels	26
3. Centre Indigo	26
4. Médiathèque - Centre de Ressources Multimédias	26
5. Bibliothèques	27
6. Bibliobus	29
7. Espaces Publiques Numériques (EPN)	29
8. Académies	30
2. Sports	31

Numéros d'urgence	32
-------------------------	----

1. Admi ni strati ons communal es

Binche	Rue Saint Paul, 14 - 064/23.05.11 www.binche.be
Chapelle-lez-Herlaimont	Place de l'hôtel de ville, 16 - 064/43.13.33 www.chapelle-lez-herlaimont.be
La Louvière	Hôtel de ville, place communale 1 - 064/27.78.11 www.lalouviere.be
Manage	Place Albert 1 ^{er} , 1 - 064/51.82.11 www.manage-commune.be
Morlanwelz	Rue Raoul Warocqué, 2 - 064/43.17.17 www.morlanwelz.be

2. Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre (Ce. R. A. I. C.)

Le Ce.R.A.I.C. est un lieu de coordination et d'aide aux différents services publics, institutions et associations dans la réalisation de leurs activités liées à l'intégration des populations étrangères ou d'origine étrangère.

Rue Dieudonné François, 43 à 7100 Tri vi ères - 064/23. 86. 56 - www.cerai.c.be

Permanences sociales sur rendez-vous le mardi et jeudi matin
Rue du Gazomètre, 50 à 7100 La Louvière

3. Ai de juri di que

L'aide juridique de premi ère li gne (renseignements pratiques, premier avis juridique, orientation vers un spécialiste) est accessible à tous.

En ce qui concerne l'aide juridique de seconde l i g n e, les personnes qui répondent à certaines conditions financières ou qui se trouvent dans certaines situations sociales peuvent obtenir la désignation d'un avocat pour les assister au niveau juridique, administratif ou en médiation.

Cette aide peut être totalement ou partiellement gratuite.

Mons

Bureau d'aide juridique

Rue des Droits de l'Homme, 1 - 065/37.97.04

Maison de justice de Mons

Chaussée de Binche, 101d porte c - 065/39.50.20

Charleroi

Bureau d'aide juridique (Palais de Justice)

Avenue Général Michel - 071/33.40.86

Maisons de justice

Rue Basslé, 23-25 - 071/23.04.20

Nivelles

Bureau d'aide juridique (Palais de justice II)

Rue Clarisse, 115 - 067/28.37.11

La Louvière

Justice de paix

Rue des Carrelages, 16 - 064/22.18.67

Manage - Chapelle

Justice de paix

Rue Rouge-Croix,3 à 7180 Seneffe - 064/52.01.30

Binche - Morlanwelz

Justice de paix

Avenue Charles Delière 54 à 7130 Binche - 064/31.11.30



1. Centres Publi cs d' Acti on Soci al e (CPAS)

La première mission des CPAS est de veiller à ce que chaque personne qui réside dans la commune puisse vivre conformément à la dignité humaine. L'aide peut prendre différentes formes : aide financière, avances sur pensions alimentaires, mise à l'emploi, médiation de dettes, aide psychosociale, aide juridique, logement, aide médicale, soins à domicile, accueil dans un centre d'aide, d'orientation.

Binche	Rue de la Triperie, 16 à 7130 - 064/31.27.00
Chapelle-lez-Herlaimont	Place de l'église, 24 à 7160 - 064/43.20.20
La Louvière	Place de la Concorde, 15 à 7100 - 064/88.50.11
Manage	Place Albert 1er, 1A à 7170 - 064/51.83.88
Morlanwelz	Place Albert 1er, 13 à 7140 - 064/43.16.20

2. Accuei l de jour

Le "109" Centre d'accueil en journée pour personne sans-abri ou mal logée.
Clos de la ferme d'Aulne, 15 à 7100 La Louvière - 064/22.62.07- 0492/79.91.96

3. Hébergement provi soi re pour l es personnes en di ffi cul tés

L'abri : pour adultes sans enfant
Rue A. Mathy, 10 à 7100 La Louvière - 064/21.58.72

Solidarité femmes et refuge pour femmes battues
Rue de Bouvy, 9 à 7100 La Louvière - 064/21.33.03

Repère-toi

Formation - Emploi

1. Cours de français (pour adultes)

Lire et Ecrire Centre-Mons-Borinage

Place communale, 2A à 7100 La Louvière - 064/31.18.80
www.centre-mons-borinage.lire-et-ecrire.be

Format 21 (Centre de formation et d'éducation continuées)

Place Maugrétout, 13 à 7100 La Louvière - 064/23.69.00
www.format21.com

Vie féminine

Rue du Marché, 6 à 7100 La Louvière - 064/23.80.47
www.viefeminine.be

Ecole d'alphabétisation de la Ligue des familles

Rue Keuwet, 4 à 7100 La Louvière - 064/21.12.89
www.citoyen-parent.be

"Symbiose" asbl

Rue des Bleuets, 1 à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont - 064/44.99.94
asbsymbiose@skynet.be

"Structure" asbl

Rue Ferrer 49 à 7170 La Hestre - 064/77.57.44

Institut d'enseignement de promotion sociale de la Communauté française

Rue Warocqué 46 à 7140 Morlanwelz - 064/44.97.57

2. Emploi et formation professionnelle

1. Office national de l'emploi (ONEM)

Organisme compétent pour tout ce qui concerne les droits aux différents types d'allocations (chômage, interruption de carrière,...), le régime du chômage et la promotion de l'emploi.

Rue Gustave Boël, 19 à 7100 La Louvière - 064/23.62.70 - www.onem.be

Repère-toi Formation - Emploi

2. Contrôle des Lois sociales

Organisme compétent pour défendre les droits du travailleur.

Rue du Roi, 8 à 7000 Mons - 065/35.15.10

3. Forem

Service public de l'emploi et de la formation professionnelle en Wallonie. Il offre un service personnalisé, orienté, aide à formuler un projet professionnel et acquérir des compétences.

Rue de la Closerie, 36 à 7100 La Louvière - 064/37.97.00 - www.leforem.be

4. Maisons de l'emploi

Lieu privilégié d'accueil, d'information et de conseil relatif à l'emploi.

Les maisons de l'emploi sont ouvertes aux chercheurs d'emploi, travailleurs, étudiants, employeurs, stagiaires, bénéficiaires AWIPH, ...

Binche

Avenue Jean Derave, 8A - 064/31.07.10

Chapelle-lez-Herlaimont

Rue Solvay, 17 - 064/31.07.30

Manage

Place Bantigny, 4 - 064/31.02.10

Morlanwelz

Rue Jean Jaurès, 1 - 064/43.17.03

La Louvière

Relais Emploi (magasins citoyens) - Rue Hamoir 56 - 064/84.12.37

5. Carrefour Emploi Formation

Carrefour Emploi Formation permet d'obtenir des informations sur les métiers, de choisir son orientation, de trouver un emploi, une formation, ou de créer son activité.

Rue De Brouckère, 20 à 7100 La Louvière - 064/23.90.50

6. Mission Régionale du Centre (MRC)

Organise des formations en concertation avec les employeurs et en fonction des métiers en pénurie. Elle offre également un service de jobcoaching individualisé.

Faubourg de Binche, 33 à 7070 Le Roeulx - 064/52.24.00 - www.mrc.be

Permanence sur rendez-vous

Rue du Gazomètre, 50 à 7100 La Louvière.

Repère-toi

Formation - Emploi

7. Enseignement de promotion sociale

La Louvière

Format 21

Ecole d'enseignement de promotion sociale qui propose une gamme très vaste de formations organisées suivant un horaire généralement compatible avec une activité professionnelle.

Place Maugrétout, 13 à La Louvière - 064/23.69.00 - www.format21.com

Institut Provincial des Arts et Métiers - Promotion Sociale

Rue Paul Pastur, 1 à 7100 La Louvière - 064/22.22.80

Cours Ménagers et Professionnels de la Ville de La Louvière

Chaussée Paul Houtart, 316 à 7110 Houdeng-Goegnies - 064/21.22.40

Morlanwelz

Institut d'Enseignement de Promotion Sociale

Rue Raoul Warocqué, 46 à 7140 Morlanwelz - 064/44.97.54

Site : <http://www.ecoles.cfwb.be/iepsmorlanwelz/index.htm>

Binche

Institut Provincial de Promotion Sociale (Binche - Carnières - Morlanwelz)

Rue des Archers, 12 à 7130 Binche - 064/31.02.(40) ou (47)

Rue Defonteny, 17-19 à 7141 Carnières - 064/44.59.83

Rue de l'Enseignement, 6 à 7140 Morlanwelz - 064/23.76.84

Institut Supérieur Plus Outre

Rue de Savoie, 6 à 7130 Binche - 064/34.20.93

Repère-toi Formation - Emploi

8. Organismes d'insertion socio-professionnelle (OISP)

Ont pour mission de permettre au bénéficiaire de développer ses capacités à se former, de faire un bilan de compétences, de définir un projet professionnel, de devenir acteur de ce projet, de retisser des liens sociaux et de développer son autonomie sociale.

Lire et écrire Mons-Centre-Borinage

Place communale, 2 à 7100 La Louvière - 064/31.18.80

"Symbiose" asbl

Rue des bleuets, 1 à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont - 064/44.99.94
asblsymbiose@skynet.be

"Structure" asbl

Rue Ferrer, 114 à 7170 La Hestre - 064/77.57.44

"Mode d'emploi" asbl

Rue du Marché, 6 à 7100 La Louvière - 064/23.80.37

9. Entreprises de Formation par le Travail (EFT)

Assurent un enseignement spécifique (générale et technique) et proposent une expérience de production sur chantier réel.

ASBL Contrepoint

Rue Thiriau-du-Luc, 11 à 7100 La Louvière - 064/26.65.23

Maison de la solidarité (CPAS de Chapelle-lez-Herlaimont)

Place de l'église, 24 à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont - 064/43.20.20

AID Avenir au féminin

Rue du Marché, 6 à 7100 La Louvière - 064/26.21.09

AID Formatlouve

Chaussée de Mons 20/1 à 7100 La Louvière - 064/26.16.08

Repère-toi Formation - Emploi

Ferme Delsamme

EFT qui comporte quatre filières : le maraîchage biologique, les espaces verts (section spécialisée dans l'élagage en hauteur), la formation d'ouvriers polyvalents (apprentissage des différentes techniques pour la réalisation de petits travaux de peinture, plomberie, électricité, ...), les techniques du spectacle (formation au métier d'aide régisseur son et lumière).

Place de Strépy, 2 à 7110 Strépy-Bracquegnies - 064/44.13.18

3. Centrales syndicales - Organismes de paiement

1. Fédération Générale des Travailleurs de Belgique (FGTB)
www.fgtb.be

Binche

Rue G. Binchois, 16 - 064/31.11.40

Chapelle-lez-Herlaimont

Rue Solvay, 28 - 064/43.24.40

La Louvière

Rue A. France, 1A - 064/23.82.60

Repère-toi

Formation - Emploi

2. Confédération des syndicats chrétiens (CSC)

www.csc-en-ligne.be

Binche	Avenue Wanderpepen, 67 - 065/37.28.70
Chapelle-lez-Herlaimont	Rue Lamarche, 4 - 065/37.28.80
La Louvière	Place Maugrétout, 17 - 065/37.28.19 (permanence sociale)

3. Centrale Générale des Syndicats Liégeois de Belgique (CGSLB)

www.cgslb.be

Binche	Avenue Charles Delière, 139 - 064/22.20.21
Chapelle-lez-Herlaimont	Place de l'Hôtel de Ville, 18 - 064/22.20.21
La Louvière	Rue Charles Nicaise, 1 - 064/22.20.21

4. Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage (CAPAC)

www.hvw.fgov.be

La Louvière	Chaussée du pont Dusart, 41 7110 Houdeng-Goegnies - 064/22.46.22
-------------	---



1. Peti te enfance

1. Offi ce de l a Nai ssance et de l' Enfance (ONE)

Organisme de référence de la Communauté française pour toutes les questions relatives à l'enfance, aux politiques de l'enfance, à la protection de la mère, au soutien à la parentalité et à l'accueil de l'enfant.

Il met à disposition des (futurs) parents, des consultations prénatales et pour enfants dans chaque entité communale.

2. Garde d' enfants

Les milieux d'accueil habituels contrôlés et subsidiés par l'ONE sont les crèches, les préguardiennats, les Maisons Communales d'Accueil de l'Enfance et les accueillant(e)s d'enfants conventionné(e)s.

Pour plus d'informations sur ces différentes structures d'accueil et pour connaître la liste des consultations prénatales et pour enfants dans votre commune, contactez l' ONE au 065/39. 96. 60 - www.one.be

2. Scol ari té

En Belgique, la scolarité est obligatoire jusque l'âge de 18 ans.

Il existe différents types d'enseignement :

Enseignement spécialisé (de 2,5 à 18 ans)

Enseignement fondamental (maternel : 2,5 à 6 ans et primaire : 6 à 12 ans)

Enseignement secondaire

Enseignement supérieur et universitaire

Enseignement de promotion sociale

1. Service d'Informations sur Les Etudes et Les Professions (SIEP)

Informations relatives à l'enseignement et liste des écoles existant dans chaque commune.

Boulevard Fulgence Masson, 20 à 7000 Mons - 065/33.48.32

Boulevard Janson, 35 à 6000 Charleroi - 071/33.12.06

2. Communauté française de Belgique

1001 questions... 1001 réponses !

Site : www.enseignement.be

3. Classes passerelles

Certaines écoles accueillent un grand nombre d'élèves primo arrivants originaires de pays étrangers qui ont besoin d'un soutien ciblé dans la maîtrise de la langue française. Ils sont alors accueillis dans des classes passerelles durant une période déterminée, au cours de laquelle ils bénéficieront d'un encadrement spécifique.

Ecole communale fondamentale de l'Allée des Hêtres

Allée des Hêtres, 2 à 7140 Morlanwelz - 064/43.16.68

Institut Technique de la Communauté Française de Morlanwelz

Rue Raoul Warocqué, 46 à 7140 Morlanwelz - 064/43.21.89

4. Centres Psycho Médico Sociaux (PMS)

Lieu d'accueil, d'écoute et de dialogue où le jeune et/ou sa famille peuvent aborder les questions qui les préoccupent en matière de scolarité, d'éducation, de vie familiale et sociale, de santé, d'orientation scolaire et professionnelle,.... Chaque établissement scolaire, quel que soit le niveau et le réseau, a un centre PMS désigné. Contactez la direction de l'école de votre enfant pour plus d'informations.

Il existe à Morlanwelz un **centre PMS** sensibilisé à l'accueil des enfants primo-arrivants dans l'enseignement maternel, primaire et secondaire. Pour plus de renseignements, prenez contact avec la psychologue ou l'assistante sociale de ce centre PMS.

Rue Léon Moyaux 82 à 7140 Morlanwelz - 064/44.45.50



3. Para-scol ai re

1. Servi ce d' accuei l extra-scol ai re de la vi l l e de La Louvi ère

Une des priorités de ce service est le bien-être de l'enfant. Il édite chaque année un guide permettant aux parents de trouver les structures adéquates à leurs enfants en fonction de l'activité recherchée.

Rue du Gazomètre, 50 à 7100 La Louvi ère - 064/27.80.78

2. Ecoles de de voi rs

L'activité principale des écoles de devoirs est le soutien scolaire mais elles organisent aussi des activités culturelles et sportives à destination de leur public.

Pour connaître la liste des écoles de devoirs dans votre commune, contactez

- la coordination des écoles de devoirs de la province du Hainaut au 064/21.46.56 - 0473/23.66.45 ou
- la Fédération Francophone des écoles de Devoirs - 081/24.25.21

3. Groupe de Rattrapage et d' Ani mati on en Provi nce de Hai naut (Graph asbl)

Cours de remédiation et de rattrapage (préparation aux examens de passage) pour les élèves de 10 à 18 ans en difficultés scolaires.

Organisation d'activités durant les vacances scolaires pour les enfants de 4 à 18 ans.

Rue des Champs, 187 à 7100 La Louvi ère - 064/22.80.55

1. Mutuelles

Une Mutuelle exerce plusieurs fonctions :

- Elle rembourse en totalité ou en partie les soins de santé.
- Elle paie des indemnités en cas d'incapacité de travail (accident, accouchement, ...).
- Elle informe et répond aux questions en matière de soins de santé.

Renseignez-vous auprès de votre mutuelle pour connaître les lieux et horaires de permanences décentralisées.

1. Mutualité Chrétienne

La Louvière

Rue du Marché, 2 - 064/23.64.11

Morlanwelz

Place du Marché, 4 - 064/46.06.86

Manage

Grand'rue, 36 - 064/54.05.58

Binche

Avenue Charles Delière, 66 - 064/37.03.26

Chapelle-lez-Herlaimont

Avenue Lamarche, 4 - 064/46.06.87

2. Mutualité Socialiste

La Louvière

Boulevard Mairaux, 24 - 064/27.92.11

Morlanwelz

Rue des Nations Unies, 20 - 064/26.37.97

Manage

Rue Ferrer, 114 - 064/27.92.11

Binche

Grand'Place, 18 - 064/33.84.29

Chapelle-lez-Herlaimont

Rue Robert, 10 - 064/77.21.99

3. Mutualité Libérale

La Louvière

Rue Anatole France, 8 - 14 - 064/23.61.90

Boulevard Mairaux, 3 - 064/23.61.98



4. Mutualité Partena

La Louvière
Manage
Binche

Rue Gustave Boël, 25 - 064/67.37.94
Rue de Jolimont, 142 à La Hestre - 064/28.30.29
Rue de Biseau, 3 - 064/23.64.80

5. Mutualité Neutre

La Louvière
Binche

Rue Hamoir, 47 - 064/28.19.20
Route de Mons, 34 - 064/22.82.13

6. Mutualité Euramut

La Louvière

Rue Kéramis, 8 - 064/37.17.62

7. Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité (CAAMI)

La CAAMI est une institution publique de sécurité sociale. Elle assume toutes les prestations de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, tout comme les mutualités, mais dans le cadre d'un statut public. Le statut public de la CAAMI signifie qu'elle accueille toute personne, que l'inscription est gratuite MAIS elle ne se charge QUE de l'assurance obligatoire.

La Louvière

Locaux du Forem - rue de la Clorière, 36

Morlanwelz

Hôtel de Ville - Grand' Place

Binche

Hôtel de Ville - rue Saint-Paul, 45

Chapelle-lez-Herlaimont

Maison Communale - Foyer Culturel - Grand' Place

Téléphonez au 065/35.22.44 pour connaître les jours et heures de la permanence du lieu qui vous intéresse.

2. Hôpi taux

Centre Hospitalier de Jolimont-Lobbes

Rue Ferrer, 159 à 7100 La Louvière - 064/23.30.11

CHU Tivoli

Avenue Max Buset, 34 à 7100 La Louvière - 064/27.61.11

3. Mai sons médi cal es

Binche

Grand place, 15 à 7130 Binche - 064/33.89.01

La Louvière

Médecine pour le peuple

Rue de Bouvy, 65 à 7100 La Louvière - 064/21.74.50

Val d'Haine ASBL

Rue de Nivelles, 240 à 7110 Strépy-Bracquegnies - 064/70.90.04

4. Autres l i eux de soi ns

La Louvière

Centre Léon Dulière

Chaussée Paul Houtart, 157 à 7110 Houdeng-Goegnies - 064/28.05.09

Le Relais Santé

Rue du Moulin, 54 à La Louvière (Site du Home "Le Laetare") -
064/88.52.74

Morlanwelz

Les Acacias

Rue Docteur Jules Rondeau, 60 à 7140 Morlanwelz - 064/45.15.28



5. Services de santé mentale (SSM)

Service psychiatrique de l'hôpital de Tivoli

064/27.61.77

Service psychiatrique de l'hôpital de Jolimont

064/23.38.80

SSM de l'hôpital de Jolimont

Rue Ferrer, 196 à 7100 Haine-Saint-Paul - 064/23.33.53

Centre psychiatrique Saint Bernard

Rue Jules Empain, 43 à 7170 Manage - 064/54.14.09

"Psy chic" asbl

Rue du Moulin, 79 à 7100 La Louvière - 064/22.25.71

"Ariane" asbl

Grand'rue, 113 à 7140 Morlanwelz - 064/26.46.36

SSM Provincial de Binche

Rue de Bruxelles, 18 à 7130 Binche - 064/33.63.68

SACCADO - Service d'accompagnement à domicile

Rue Edouard Anseele, 36/2 à 7100 La Louvière - 064/22.34.74

CASA

Projet pilote qui s'adresse aux personnes ayant ou ayant eu un problème d'assuétude : drogues licites et/ou illicites. L'équipe mobile est composée d'un psychologue, d'un assistant social, d'un éducateur et d'un médecin psychiatre.

Rue de Belle-Vue, 83 à 7100 La Louvière - 0473/79.33.24 - 0473/79.33.25

6. Soutien moral

Réseau Laïque de solidarité de La Louvière (Le Relais)

Rue de la Loi, 20 à 7100 La Louvière - 064/55.90.05 - 0494/69.82.63

7. Médecin traitant

Le médecin traitant, aussi appelé médecin de famille est un médecin de proximité, choisi de manière personnelle dans le respect des opinions philosophiques et religieuses de chacun.

Il est le premier interlocuteur en cas de problème médical. Il est celui qui connaît tous les membres de la famille et qui peut, en cas de besoin, les diriger vers un spécialiste.

8. Médecin de garde

Service des médecins de garde de La Louvière

Rue Hamoir, 164 à 7100 La Louvière - 064/23.79.79

Service des médecins de garde de Binche

Rue Marie de Hongrie, 29 à 7130 Binche

En semaine, de 19h à 7h, vous pouvez téléphoner au 1733

Le week-end, de 8h à 20h, vous pouvez vous rendre directement à l'un des postes de garde ci-dessus.

9. Dépendances

Ellipse asbl

Rue de Houssu, 99 à 7141 Carnières - 064/44.17.20 ou 0476/20.55.61



Service ambulatoire de l'asbl Ellipse

Rue de Belle-Vue, 83 à 7100 La Louvière - 064/22.48.90 ou
0473/24.25.26

"Symbiose" asbl

Rue des Bleuets, 1 à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont - 064/44.99.94

Plan de cohésion sociale de la Commune de Manage

Rue de la Petite Franchise, 29 à 7170 Manage

10. Planning familial

Est un lieu ouvert à tous (homme, femme, couple, famille, adolescent, groupe) qui propose des consultations médicales, sociales, juridiques, psychologiques et de la médiation familiale. Vous pouvez également y recevoir des informations sur des sujets qui vous préoccupent (grossesse, contraception, vie affective, éducation ...)

Centre de Planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes du Centre et de Soignies asbl

Rue Warocqué, 21 à 7100 La Louvière - 064/22.88.40

La Bulle

Rue du Marché, 6 - 3^e étage à 7100 La Louvière - 064/21.14.46

La Famille Heureuse

Rue Warocqué, 124/126 à 7100 La Louvière - 064/26.21.62

Planning Familial et Conjugal

Avenue Charles Delière, 66 à 7130 Binche - 064/43.13.48

11. Services d'aide et soins à domicile

Via les hôpitaux (Voir page 15 - 2. Hôpitaux)

Via votre mutuelle Renseignements auprès de votre mutuelle pour connaître les différents services proposés.

Via la Croix Jaune et Blanche

Aide et soins à domicile, région du Centre -Charleroi -Thudinie - 071/59.96.66

Via la Fédération des Centrales de Services à Domicile

Avenue Max Buset, 38 à 7100 La Louvière - 078/15.52.23 - www.fcsd.be

Via Coordi 15 Centre de Coordination de Soins et de Services à Domicile

Chaussée de Jolimont, 263 à 7100 Haine-Saint-Pierre - 0474/69.76.15

Via votre CPAS (Voir page 3 - 1. CPAS)

12. Garde d'enfants malades

Via votre mutuelle, il est possible d'obtenir une aide tant pratique que financière lorsque votre enfant est souffrant. (Voir pages 13 et 14 - 1. Mutuelles)

Via la Fédération de Centrales de services à Domicile

Avenue Max Buset, 38 à 7100 La Louvière - 078/15.52.23 - www.fcsd.be

Via La Ville de La Louvière - Cocoon

Service de garde pour les enfants malades de 0 à 12 ans habitant l'entité. Ce service assure une garde au domicile, pour un maximum de 9h par jour.

Pour tout renseignement, adressez-vous au Département de l'Education et de la Formation, service accueil extra-scolaire

Rue du Gazomètre, 50 à La Louvière - 064/27.80.79



1. Sociétés de Logement social

Centr'habitat

Rue Ed. Anseele, 48 à 7100 La Louvière - 064/22.17.82

La ruche chapelloise

Rue du Chêne, 97 à 7160 Chapelle-lez-Herlaimont - 064/43.20.80

Habitations sociales de Binche et environs

Avenue Vanderpepen, 52 à 7130 Binche - 064/33.89.21

Le foyer familial

Chaussée de Mariemont, 4/2 à 7140 Morlanwelz - 064/44.44.13

2. Agences immobilières Sociales (AIS)

Intermédiaire entre un propriétaire (bailleur) et un locataire en état de précarité ou à revenus modestes.

Logicentre

Rue de la Loi, 22 à 7100 La Louvière - 064/27.20.00

Agence Immobilière Sociale de Binche (ABEM)

Hôtel de Ville - 064/34.13.57 ou 0495/63.91.92

3. Région wallonne - permanences info-conseils Logement

Rue de Bouvy, 7 à 7100 La Louvière - 064/23.79.20
<http://mrw.wallonie.be>

4. Notaires informés

Rue Paul Leduc, 8 à 7100 La Louvière - 064/26.48.37

5. Administrations communales

Pour toute question et/ou conseil relatif au logement, que vous soyez propriétaire ou locataire, vous pouvez également contacter votre administration communale. (voir page 1 - 1. Administrations communales)

6. Service Logement du CPAS

Ce service accueille les personnes sans-abri, renseigne sur la loi et gère les problèmes liés au logement. Il peut octroyer une aide pour le loyer et/ou la caution.

Pour toute question et/ou conseil relatif au logement, vous pouvez également contacter le CPAS de votre commune. (voir page 3 - 1. CPAS)

7. Service "Loge-Toi t" du CPAS de La Louvière

Le but de ce service est d'assurer un soutien et un accompagnement dans la recherche de logement et ce, de manière individuelle ou collective pour les personnes en situation d'urgence ou de précarité habitant l'entité louviéroise.

Place de la Concorde, 15 à 7100 La Louvière - 064/88.52.02



1. Jours fériés légaux

Il y a dix jours fériés légaux par an. Ils sont fixés aux dates suivantes :

- le 1^{er} janvier
- le lundi de Pâques
- le 1^{er} mai
- l'Ascension
- le lundi de Pentecôte
- le 21 juillet
- l'Assomption (15 août)
- la Toussaint (1^{er} novembre)
- le 11 novembre
- la Noël (25 décembre)

Cela implique la fermeture des Administrations communales, services publics et privés (postes, banques, bureaux...) et de la plupart des magasins. Néanmoins, les services d'urgences des hôpitaux, les pompiers et la police restent accessibles et ce, 24h/24.

2. Transports

1. Train -SNCB

Pour toute information relative au transport en train (prix, trajets, réductions possibles), contactez la SNCB ou rendez vous dans la gare la plus proche.
www.b-rail.be Téléphone info voyageurs : 02/528.28.28

2. Bus -TEC

Pour toute information relative au transport en bus et pour connaître les points de vente proches de chez vous, contactez la TEC.
Rue Gustave Boël, 59 à La Louvière - 064/23.95.11 - www.infotec.be



3. Servi ce Transport du CPAS de La Louvi ère

Sous certaines conditions, le CPAS de La Louvi ère dispose d'un service de transport aux citoyens à prix modique - 064/88.55.22

3. Col lecte des déchets

Pour connaître le calendrier des jours de collecte des déchets de votre commune, contacter IDEA, responsable de la gestion des déchets et ordures.
Rue de Nimy, 53 à 7000 Mons - 065/41.27.00 - www.idea.be

Suivez le guide de tri des emballages PMC

PMc

Autorisé

- Bouteilles et bocaux en Plastique
- Emballages Métalliques
- Cartons à boisson

Recommandé

- Contenants vides
- Vidange ménagère
- 3 litres
- Flac de 5 litres et plus (pratique pour les déchets de cuisine)
- Recommandé de voir l'IDEA

Interdit

- Tous les autres emballages et objets en plastique (pots, barquettes, sacs en plastique, film)
- Emballages qui ont contenu des substances toxiques ou corrosives et les emballages
- Papier aluminium
- Verre

Contactez en porte-à-porte dans le sac PMC

Ensemble > Triens bien > Recyclez mieux

Fostplus

Suivez le guide de tri des emballages papiers-cartons et verre

Papiers-Cartons

Autorisé

- Tous les papiers et boîtes en carton
- Boîtes, boîtes, déchets
- Boîtes
- Papier à lettre et pour machine

Recommandé

- Boîtes le plus dépliées
- Des papiers, revues et dépliants

Interdit

- Papier soigné ou gras
- Papier peint
- Papier aluminium
- Papier cellulosique

Bouteilles et bocaux en verre transparent

Autorisé

- Bouteilles, boîtes et
- Boîtes en verre transparent

Recommandé

- 5 litres maximum
- Flac de 5 litres et plus (pratique pour les déchets de cuisine)

Interdit

- Verre décoloré ou avec des températures élevées
- Verre cassé ou brisé
- Verre teinté ou coloré
- Verre à alcool
- Verre à vin
- Verre à eau
- Verre à lait
- Verre à jus
- Verre à bière
- Verre à soda

58, 13 Coussens - Fost Plus édil - Rue Martin V'an - BE 1300 Bruxelles
Imprimé sur papier recyclé - Ne pas jeter sur la voie publique > joint

www.fostplus.be

Vous trouverez au centre de ce répertoire un feuillet détachable reprenant de manière illustrée le tri de vos poubelles ménagères.

4. Réseaux de sol i dari té

1. Magasi ns Ci toyens

Les magasins citoyens proposent, que vous soyez bénéficiaire d'une aide auprès du CPAS ou non, toute une série de services : boutique de vêtements de seconde main, salon de coiffure et de soins, lavoir, douches, restaurant le pré vert.

Rue Hamoir, 56 à 7100 La Louvière - 064/23.60.10

2. Oxfam

Vente de vêtements de seconde main et commerce équitable.

Rue Paul Leduc, 22 à 7100 La Louvière - 064/22.54.04

3. Croi x Rouge de Bel gi que (Vesti bouti que)

Vente de vêtements neufs et épicerie sociale.

Chaussée Paul Houtart, 314 à 7110 Houdeng-Goegnies - 064/21.66.81

4. Utopie

Banque alimentaire, don de vêtements et meubles de seconde main.

Rue des Rivaux, 109 à 7100 La Louvière - 064/22.46.48

5. Sai nt Vi ncent de Paul

Place R. Pêtre, 9 à 7100 La Louvière - 064/22.65.13

(permanence le dernier mercredi du mois de 10h à 12h)

Rue de la Tombelle, 38 à 7110 Houdeng-Goegnies - 064/21.66.58

0496/11.66.92 (mardi de 13h30 à 15h30 et de 16h à 17h)

Rue du Nouveau Quartier, 13 à 7100 Haine-Saint-Paul - 064/22.48.71

0498/37.47.40 (mercredi et jeudi de 8h à 11h30)

Maison Communale de Maurage 064/66.27.37 - 0497/40.53.47

(1 samedi sur 2 de 10 à 12h)

Rue de l'Eglise, 12 à 7140 Morlanwelz - 064/44.24.12
(mercredi de 12h30 à 16h)

Rue Saint-Martin, 1 à 7100 Trivières 064/66.26.09 - 0476/20.70.23

Chaussée de Mons, 311 à 7100 Haine-Saint-Pierre - 064/33.00.51
0497/02.42.47 (samedi de 10h à 12h)

6. Boutique de l'asbl Terre

Vente de vêtements de seconde main

Rue Albert 1^{er}, 15 à 7100 La Louvière - 064/33.93.60

7. JIPEX

Vente de vêtements de seconde main

Rue Albert 1^{er}, 42 à 7100 La Louvière

8. Com Neuf

Vente de vêtements de seconde main

Rue du Vivier, 10 à 7170 Manage (Cité Scailmont)

9. Maison de la solidarité de Chapelle

Vente de vêtements de seconde main

Rue du Chêne, 220 à 7160 Chapelle-lez-Herlainmont - 064/45.82.05

10. asbl Les Citoyens du Cœur

Don de vêtements de seconde main

Rue du Couvent, 36 à 7100 Haine-Saint-Paul
064/262155 - 0494/65.63.01

5. Jours de marché

Pour connaître les jours de marché de votre commune, contactez votre administration communale (voir page 3 - 1. Administrations communales) ou votre office du tourisme.



1. Culture

1. CPAS - Article 27

L'asbl Article 27 se donne pour mission de sensibiliser et de faciliter l'accès à toute forme de culture pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile. Pour toute information, contactez votre CPAS.

www.article27.be

2. Centres culturels

La Louvière

Centre Régional Culturel du Centre (CCRC)

Place Mansart, 17/18 - 064/21.51.21

Morlanwelz

Le Sablon

Place de Carnières, 36 à 7141 Carnières
064/43.17.18.

Manage

Foyer Culturel

Avenue de Scailmont, 96 - 064/54.03.46

Chapelle-lez-Herlaimont

Le Centre Culturel d'Herlaimont

Place de l'Hôtel de Ville, 16 - 064/43.13.35

3. Centre Indigo

Comporte 3 secteurs : La maison des Jeunes, le Centre d'information pour la Jeunesse et le Centre de Ressources Multimédia. Il organise des activités, principalement musicales (guitare, batterie, percussions, chant et danse) et théâtrales à destination des jeunes de 12 à 26 ans.

Rue Sylvain Guyaux, 62 à La Louvière - 064/22.42.93 - www.centreindigo.org

4. Médiathèque - Centre de Ressources Multi médias

La médiathèque est un lieu où vous pouvez louer, pour une durée déterminée, des supports audiovisuels diversifiés. (CD, DVD, livres audio, cours de langue, jeux pour PC et consoles, documentaires...)

Rue Albert 1^{er}, 36 à 7100 La Louvière - 064/22.62.93

5. Bibliothèques

La Louvière

Bibliothèque Provinciale avec ses trois sections :

- Bibliothèque Achille Chavée : section adultes et adolescents. (Livres en néerlandais, anglais, allemand. Méthodologie d'apprentissage de langues étrangères.)
Avenue Rêve d'Or, 1 - 064/31.22.20
- Bibliothèque Achille Chavée : section des périodiques et salle de lecture. (Revue et journaux en français, anglais, néerlandais, italien et espagnol.)
Avenue Rêve d'Or, 30 - 064/31.25.08
- "La Ribambelle des Mots" : section jeunesse. (Albums, romans et quelques BD en anglais, néerlandais, italien, espagnol, arabe, russe, allemand et turc. Livres bilingues pour enfants. Possède une ludothèque (location de jeux de sociétés).
Avenue Rêve d'Or, 8 - 064/31.24.00

Bibliothèque communale de Boussoit

Rue Jules Parée (Ancienne maison communale) - 064/67.62.92

Bibliothèques communales de Bracquegnies

Rue des Canadiens (Centre Culturel) - 064/66.57.09 et Place de Bracquegnies (école du Centre) - 064/67.55.61

Bibliothèque d'Haine-Saint-Pierre

Grand'Place (Ancienne maison communale) - 064/26.01.41

Bibliothèque communale d'Houdeng-Goegnies

Chausée Houtart, 300 (Cercle horticole) - 064/28.23.62

Bibliothèque communale de Trivières

Rue Dieudonné François (ancienne maison communale) - 064/26.01.19

Bibliothèque communale de Saint-Vaast

Grand'rue (ancienne maison communale)



Binche

Livres en néerlandais et anglais pour adultes et adolescents (livres de cuisine, romans, ...).

Bibliothèque Communale

Rue Saint-Paul - 064/23.06.01

Bibliothèque Communale de Leval-Trahegnies

Rue Salvador Allende, 51 - 064/33.45.85

Bibliothèque communale de Peronnes-lez-Binche

Rue Alphonse Gravis - 064/33.45.88

Manage

Quelques livres en néerlandais, italien et anglais à destination des adultes ou adolescents. Quelques livres de méthodologies d'apprentissage de langues étrangères (turc et urdu). Dictionnaires en langues étrangères, quelques BD.

Bibliothèque communale A. Canone

Avenue de Scailmont, 96

Bibliothèque communale H. Lequeux

Cour Salle Valère Motte

Bibliothèque communale

Place Albert 1^{er}

Bibliothèque communale

Haie du Roeulx, 1 à Bois d'Haine

Numéro de téléphone pour toutes les bibliothèques : 064/54.96.36

Morlanwelz

Livres en italien, anglais, néerlandais, dictionnaires en russe, turc, chinois, japonais, méthodes d'apprentissage du japonais.

Littérature jeunesse : romans en anglais néerlandais, espagnol, arabe.

Allée des Hêtres - 064/43.16.70

Ludothèque à l'Allée des Hêtres - 064/43.16.99



Carnières

Place Gonzales Decamps, 12 - 064/43.16.72

Chapelle-lez-Herlaimont

Méthodologie et CD-ROM d'apprentissage de langues étrangères.
Dictionnaires en langues étrangères.

Rue Saint-Germain, 10 - 064/44.17.09

6. Bibliobus

Garocentre, du lundi au vendredi de 9h à 20h

260/H12 rue de l'Yser à 7110 Houdeng-Goegnies - 064/31.29.00 ou
064/31.29.06 - Fax : 064/31.29.01

Pour connaître le lieu de passage le plus proche de votre domicile et l'horaire de passage, téléphonez au numéro 064/31.29.00 ou 064/31.29.06

7. Espaces Publiques Numériques (EPN)

Il s'agit de lieux ouverts au public proposant un accès, une initiation et un accompagnement à l'utilisation de l'informatique et de l'Internet.

EPN CPAS

Espace de vie et de rencontres Eugène Deneyer

Cité Plein Air Strépy Bracquegnies - 064/67.33.76 - 064/88.51.36
www.lalouviere-cpas.be

EPN Haine-Saint-Pierre

Grand'Place, 1 à Haine-Saint-Pierre - 064/27.81.81



Espace Cyber du Centre Indigo

Accessible à partir de 12 ans et sans limite d'âge via une carte de membre payante. Gratuité pour les bénéficiaires du CPAS, les résidents de Fédasil et les personnes fréquentant les Maisons de quartier.

Ateliers d'initiation, payants pour les seniors. Ateliers informatiques gratuits en collaboration avec le CPAS (inscription via le CPAS). Ouvert du mardi au vendredi de 12h30 à 18h et le samedi de 14h à 18h.

Rue Sylvain Guyaux, 62 La Louvière - 064/22.42.93
epn@centreindigo.org

Ateliers cyber d'Indigo

Maison de Quartier de Mauraige: Place de Mauraige, 17 - 064/28.30.86

Maison de Quartier de Saint-Vaast : Rue des riqueteries, 1/1 - 064/22.89.61

Maison de Quartier de Bois-du-Luc : Rue du Nord, 3 - 064/65.26.37

Maison de Quartier d'Houdeng-Goegnies : Avenue du Stade, 25 - 064/84.88.33

8. Académies

La Louvière

Conservatoire de musique

Place communale - 064/23.69.00

Académie de Musique et des Arts de la Parole René Louthe

Rue Eugène valentin, 22 à Houdeng-Aimeries - 064/22.84.76

Binche

Académie des Beaux-Arts de Binche

Rue des Mourdreux - 064/36.78.83

Morlanwelz

Académie de Musique

Place Roosevelt, 18/20 - 064/43.16.66

2. Sport

La Louvière

La maison du sport

Rue de Bouvy, 127 - 064/22.45.33 - www.maisondusportlalouviere.be

Morlanwelz

www.morlanwelz.be (onglet "groupements sportifs")

Binche

Administration communale - Service des Sports

Rue Saint-Paul, 14 - 064/33.95.37

Manage

Administration communale - Service des Sports (1^o étage)

Place Albert 1^{er}, 1A - 064/51.82.53

Chapelle-lez-Herlaimont

ASBL Sport et Délassement

Rue de la Hestre, 67 - 064/44.37.56



Numéros d'urgence

N° européen d'urgence	112
Pompiers et secours médicaux	100
Police	101
Centre anti-poison	070/ 245 245
Ecoute Violences Conjugales	0800/ 300 30
SOS Viol	02/ 534 36 36
Prévention Suicide	0800/ 32 123
SOS Solitude	02/ 548 98 08
INFOR Parents	02/ 513 51 92
Child Focus	110
SOS Jeunes	02/ 512 90 20
Ecoute Enfants	103
Ecoute Jeunes	078/ 15 44 22
INFOR Drogues	02/ 237 52 52
INFOR Allaitement	071/ 31 61 16
Alcooliques anonymes	065/ 82 59 99
Femmes battues	064/ 21 33 03
Urgences CHU Toulouse	064/ 27 64 83
Urgences CH Jolimont	064/ 23 40 50

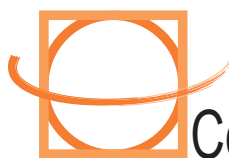
Repère-toi



Les partenaires et soutiens financiers



Ce.R.A.I.C.
Plan Local d'Intégration



Centre Régional d'Action
Interculturelle du Centre

Ce.R.A.I.C. asbl



Avec le soutien du Fonds social européen,
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir.



Service public de Wallonie



**Centre Public
d'Action Sociale
de La Louvière**

Action menée dans le cadre du Relais Social Urbain de La Louvière avec le soutien financier du Gouvernement de la Région Wallonne

Editrice Responsable : F. Rondeau, directrice du Ce.R.A.I.C.
Coordination : Cl. Giovanardi - Graphisme : A. Costa
Impression : Godet Graphic, Manage

Le répertoire  *utile* 